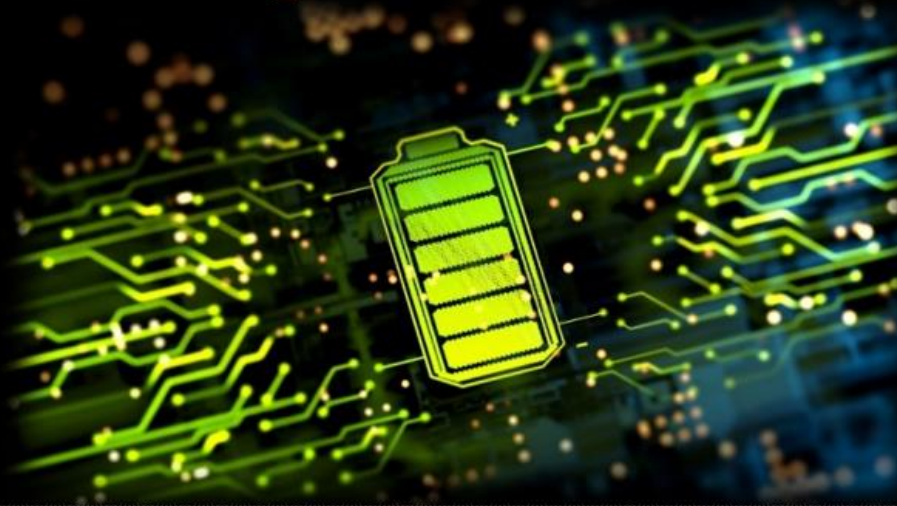


**Le 11 juin 2024  
à 9h**

**LES MÉTIERS  
DE L'INFORMATIQUE  
COMPÉTENCES, ENJEUX ET  
BONNES PRATIQUES**



# Introduction



- ▶ HABBACHI Abd-Samad, Directeur A6K/E6K
- ▶ SPELKENS Jacques, Président IBEFE Brabant wallon

# Partie 1 : Connaissance – Evolutions – Enjeux



## Les métiers et les compétences

- SFMQ : SCHUMACHER Lauren, Cheffe de Projet
- INTERFACE3.NAMUR ASBL : ZUNZ Violette, Chargée de projets d'inclusion numérique, formatrice et animatrice



**Intervention sur « *les métiers de l'informatique : compétences, enjeux et bonnes pratiques* », dans le cadre de l'organisation des Instances BEFE wallonnes et bruxelloise**



SFMQ

# **Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ)**

*Pour une synergie entre métiers et formations*



## Création du SFMQ : les défis identifiés

- Favoriser la mobilité **géographique, sociale, scolaire et professionnelle** des personnes
- S'inscrire dans le processus de « **Lifelong Learning** »
- Renforcer la **coopération** entre enseignement et formation
- Améliorer l'**adéquation** emploi-formation



## Le SFMQ : qui sommes-nous?

- Entité autonome, résultant d'un **accord de coopération** entre :
  - le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles
  - le Gouvernement de la Région wallonne
  - le Collège de la Commission communautaire Française de Bruxelles
- Rassemble :
  - **les interlocuteurs du monde du travail** : les Services Publics de l'Emploi (SPE), les interlocuteurs sociaux
  - **Les interlocuteurs de la formation et de l'enseignement** : opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation et d'insertion socioprofessionnelle ainsi que le Consortium de validation des compétences (CVDC) pour la Belgique francophone



## Le SFMQ : Que faisons-nous?

- Définir les grappes-métiers
- Réaliser des **profils métiers**
- Réaliser les **profils formations correspondants**
  - → Doter les Opérateurs d'enseignement, de formation et de la validation des compétences (OEFV) de **profils formations communs** qui seront déclinés en **référentiels de formation ou validation** spécifique à chaque OEFV
  - → Créer des **références** et un **langage commun** pour tous les partenaires
- Introduire les demandes de positionnement des certifications au Cadre francophone des certifications (CFC)



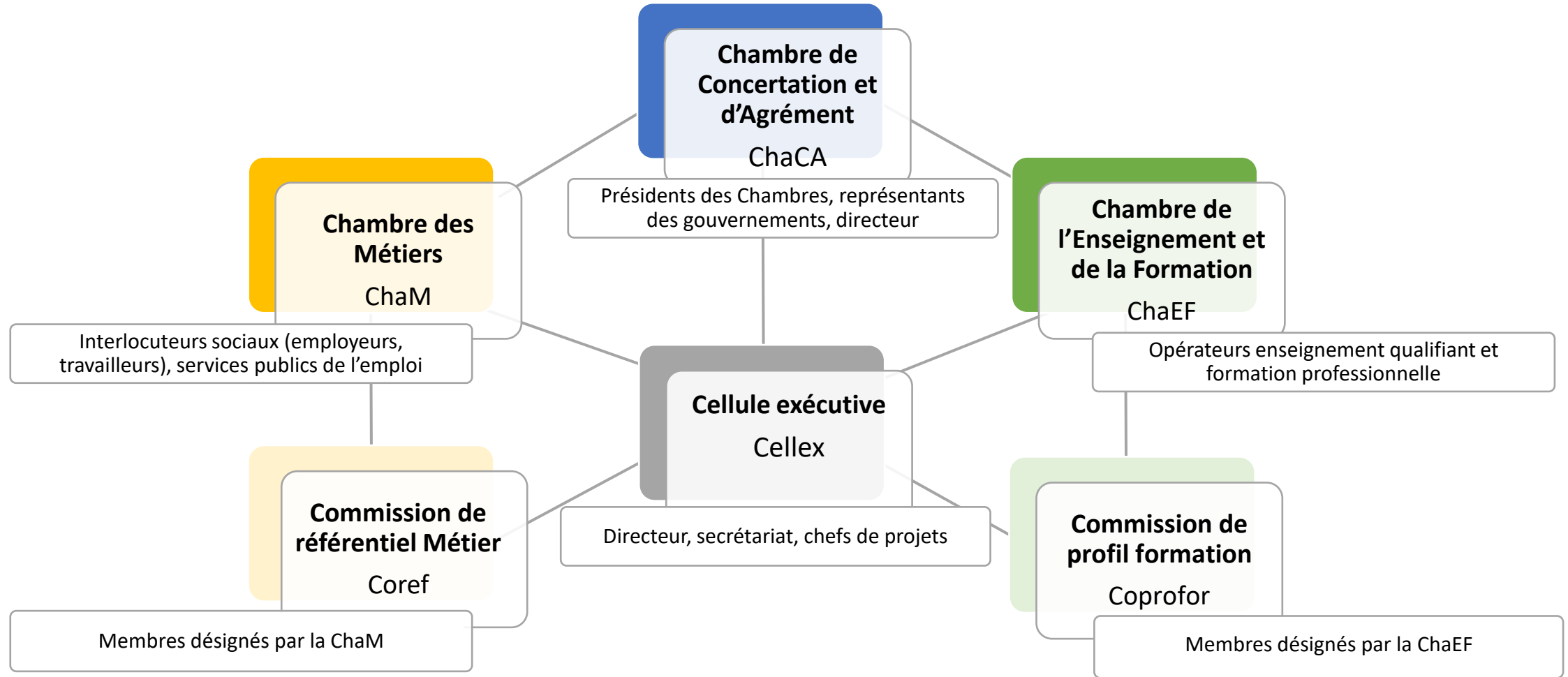


# Le Cadre francophone de certifications (CFC)

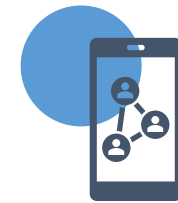
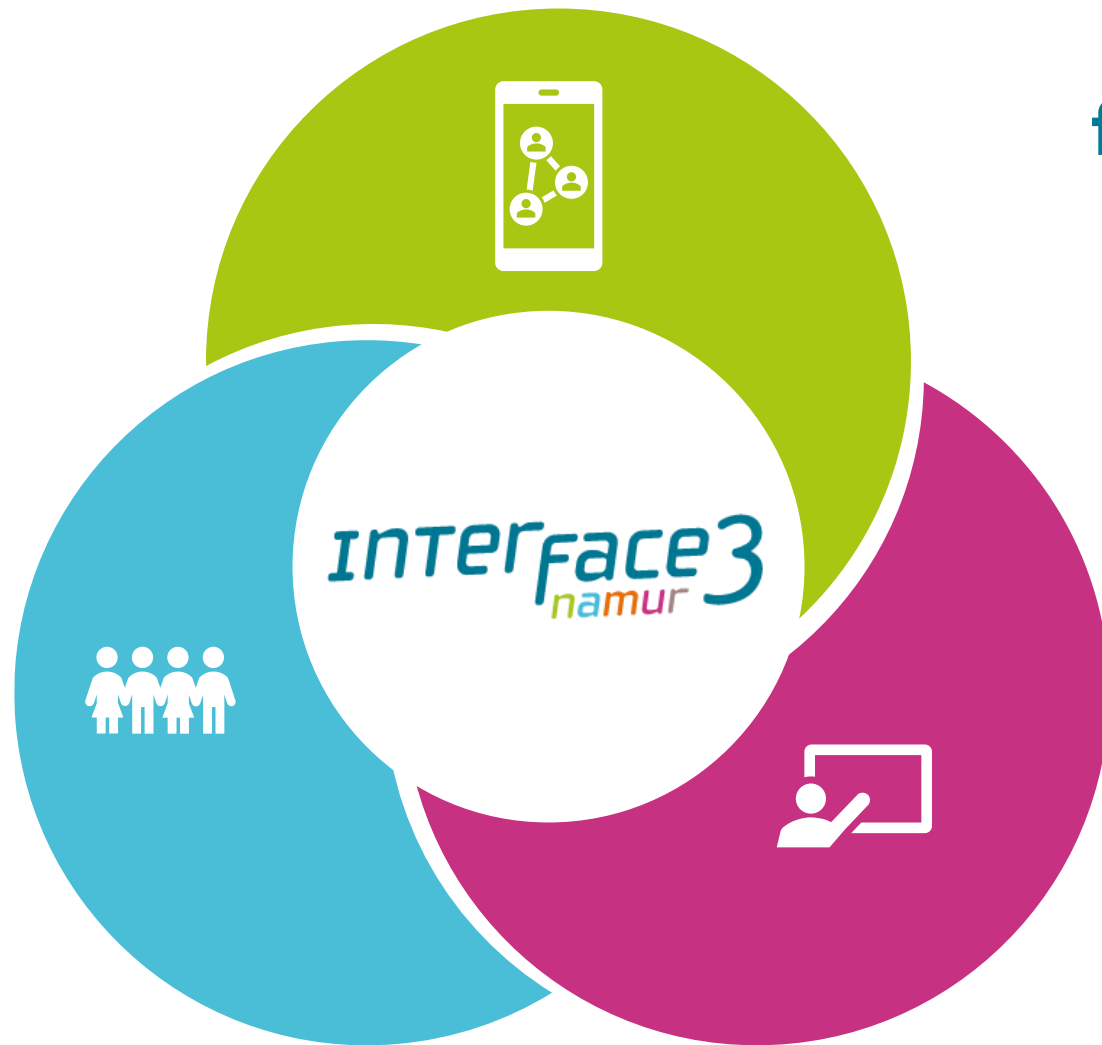
<https://cfc.cfwb.be/>

NIVEAUX	SAVOIRS, APTITUDES	CONTEXTE, AUTONOMIE ET RESPONSABILITÉ
1	QUOI	AVEC QUEL DEGRÉ D'AUTONOMIE
2		
3	POUR QUOI FAIRE	DANS QUELLE SITUATION
4		
5	A PROPOS DE QUOI	AVEC QUELLE RESPONSABILITÉ
6		
7	DANS QUELLE PERSPECTIVE	
8		

# Les composantes du SFMQ



# Interface3.Namur, centre de formation et inclusion numérique



Numérique



Formation



Inclusion

## Interface3.Namur asbl organise ses actions en 2 pôles d'activités



### Pôle Formation

- **Initiation**
- **Développement et renforcement** des compétences numériques
- **Orientation** vers les métiers informatiques et numériques



### Pôle Inclusion

- **Utilisation responsable** et citoyenne du numérique → émancipation
- Lutte contre les **inégalités** et la **vulnérabilité** numériques
- **Orientation et promotion de la mixité** dans les métiers de l'informatique

# La mallette pédagogique





# Les métiers et les compétences

# Métiers informatiques – Métiers numériques

- **Informatique** => Ensemble des outils qui permettent de traiter l'information de manière automatique via :

Matériel – Réseau – Logiciel

- **Métiers informatiques** : en lien avec la création la mise en place et l'évolution de ce système de traitement automatique de l'information.
- **La dimension numérique** porte sur les usages qui sont faits de ces outils informatiques
  - **Métiers augmentés avec le numérique** : Graphiste > infographiste (Industries culturelles et créatives dites ICC)
  - **Métiers créés avec le numérique** : Métiers du Web (SEO, analyse, design...) => une partie TIC / une autre partie ICC

L'étude préliminaire portant sur les métiers de l'informatique a permis d'identifier **deux filières professionnelles** :

- *La filière « Infrastructures Réseau & Système »* dont la finalité est la gestion des infrastructures matérielle et logicielle. Elle couvre l'exploitation, la production et la maintenance.
- *La filière « Business & Développement »* dont la finalité est le développement de projets logiciels qui répondent aux besoins identifiés par les clients. Les professionnels de cette filière évaluent les disponibilités des ressources internes et externes tout en maîtrisant les risques, la sécurité et la qualité pour garantir la performance des entreprises.

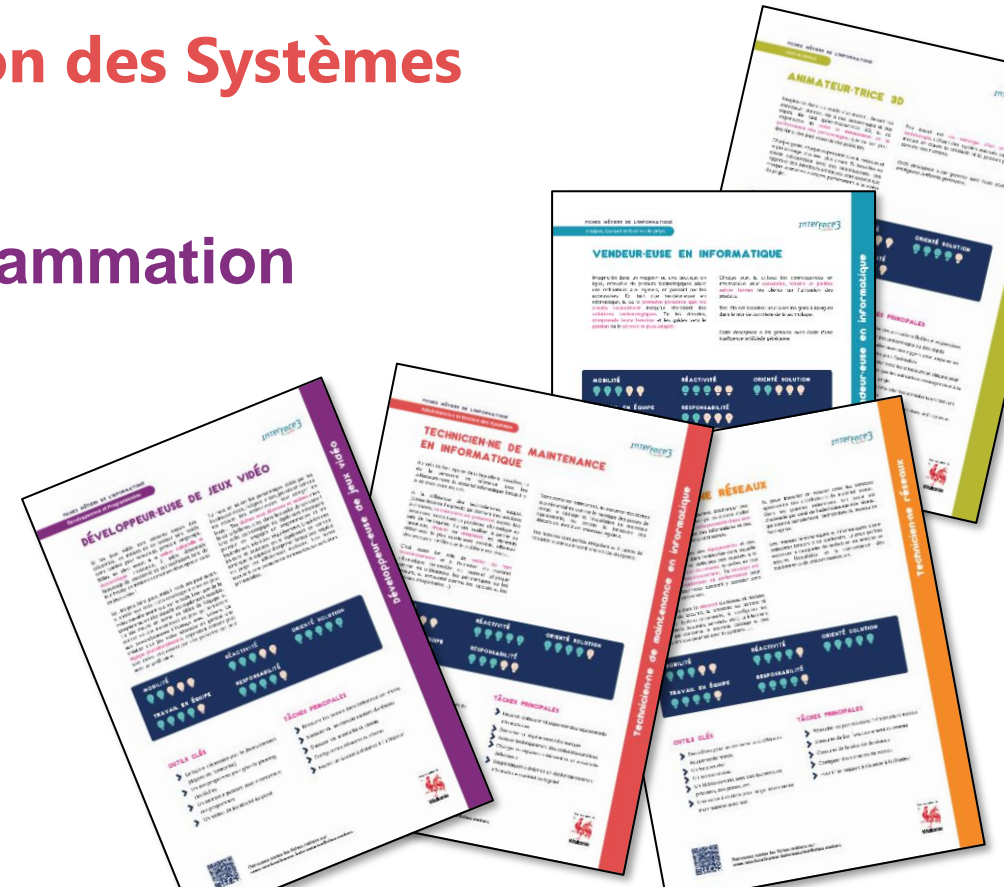
Ces filières ont été réparties en **trois grappes**. Cette répartition arbitraire est calquée sur les réalités économiques du secteur. Il s'agit de :

- **La grappe « Informatique – Poste de travail »**, concerne l'installation du parc informatique utilisateurs et en assurer le fonctionnement optimal ;
- **La grappe « Informatique – Réseau & Système »**, concerne l'installation des infrastructures centralisées de l'entreprise et en assurer le fonctionnement optimal ;
- **La grappe « Informatique – Développement »**, concerne le développement, la maintenance et l'amélioration des logiciels, des applications et des sites web et assurer le support dans l'usage des logiciels et dans leur intégration au sein des systèmes d'informations.



# Fiches métiers Interfac3.Namur

- ▶ Dans le cadre de la mallette pédagogique, fiches réparties en 5 familles :
  1. Poste de travail : **Administration et Gestion des Systèmes**
  2. Réseau & Système : **Sécurité et Réseau**
  3. Développement : **Développement et Programmation**
  4. **Analyse, Conseil et Gestion de projet**
  5. **Web et Design (TIC / ICC)**



SFMA

**Métiers de la grappe  
« Poste de travail »**

**Code ROME V3 :  
I 1401**

**Opérateur  
support  
informatique**

**Technicien  
poste  
de travail**

**Technicien  
Hardware  
en atelier**



## La grappe « Informatique – Poste de travail »

Le rôle des professionnels est :

- de répondre aux demandes des utilisateurs en enregistrant les informations pertinentes ;
- de renvoyer les incidents survenus vers le service pertinent dans un objectif d'amélioration continue ;
- d'optimiser, aussi bien par des actions préventives que par des actions correctives, les performances du système informatique en accord avec les niveaux de service définis, aussi appelé contrat « SLA » pour *Service Level Agreement*.

# Le Technicien Hardware en atelier

## **=> *Ses missions :***

- effectuer la mise en service, la réparation, l'entretien, la mise à jour, la restauration, le reconditionnement d'équipements informatiques (ex : PC, stations de travail, mainframes, matériel réseau, tablettes, smartphones, imprimantes, scanners, claviers etc.) ;
- s'assurer que la configuration utilisateur des logiciels est opérationnelle et procède à des tests de vérification lors de ses interventions.

## **=> *Quelques exemples de CP attendues :***

- CP : poser un diagnostic de panne afin de décider de l'intervention à mener ;
- CP : sélectionner les pièces adéquates neuves ou d'occasion pour la remise en état d'équipements informatiques ;
- CP : prendre en charge la mise en marche, la réparation et la remise en marche matérielles d'équipements utilisateurs/clients en suivant rigoureusement les instructions du bon de travail, conformément aux exigences des systèmes d'exploitation, aux spécifications techniques du fabricant, aux niveaux de service définis dans le contrat SLA et dans le respect des procédures internes de l'entreprise et des normes d'informatique écoresponsable ;
- CP ...

# Le Technicien poste de travail

## **=> *Ses missions :***

- assurer le fonctionnement et le suivi de l'évolution des outils informatiques mis à la disposition des utilisateurs par l'entreprise ;
- intervenir au niveau du matériel pour l'installation in situ des équipements utilisateurs et pour le remplacement de composants défectueux qui ne nécessitent pas d'intervention en atelier (ex : installation, désinstallation, configuration, résolution d'incidents de premier niveau, détection de failles et entretien aussi bien pour les équipements informatiques que pour les périphériques).

## **=> *Quelques exemples de CP attendues :***

- CP : analyser une situation et poser un diagnostic afin de décider de l'intervention à mener ;
- CP : prendre en charge les interventions de premier niveau sur les équipements utilisateurs en suivant rigoureusement les instructions du bon de travail, conformément aux exigences des systèmes d'exploitation, aux spécifications techniques du fabricant, aux niveaux de service définis dans le contrat SLA et dans le respect des procédures internes de l'entreprise ;
- CP : expliquer en présentiel à l'utilisateur final l'utilisation de l'outil informatique concerné par l'intervention ;
- CP : ...

# L'Opérateur support informatique

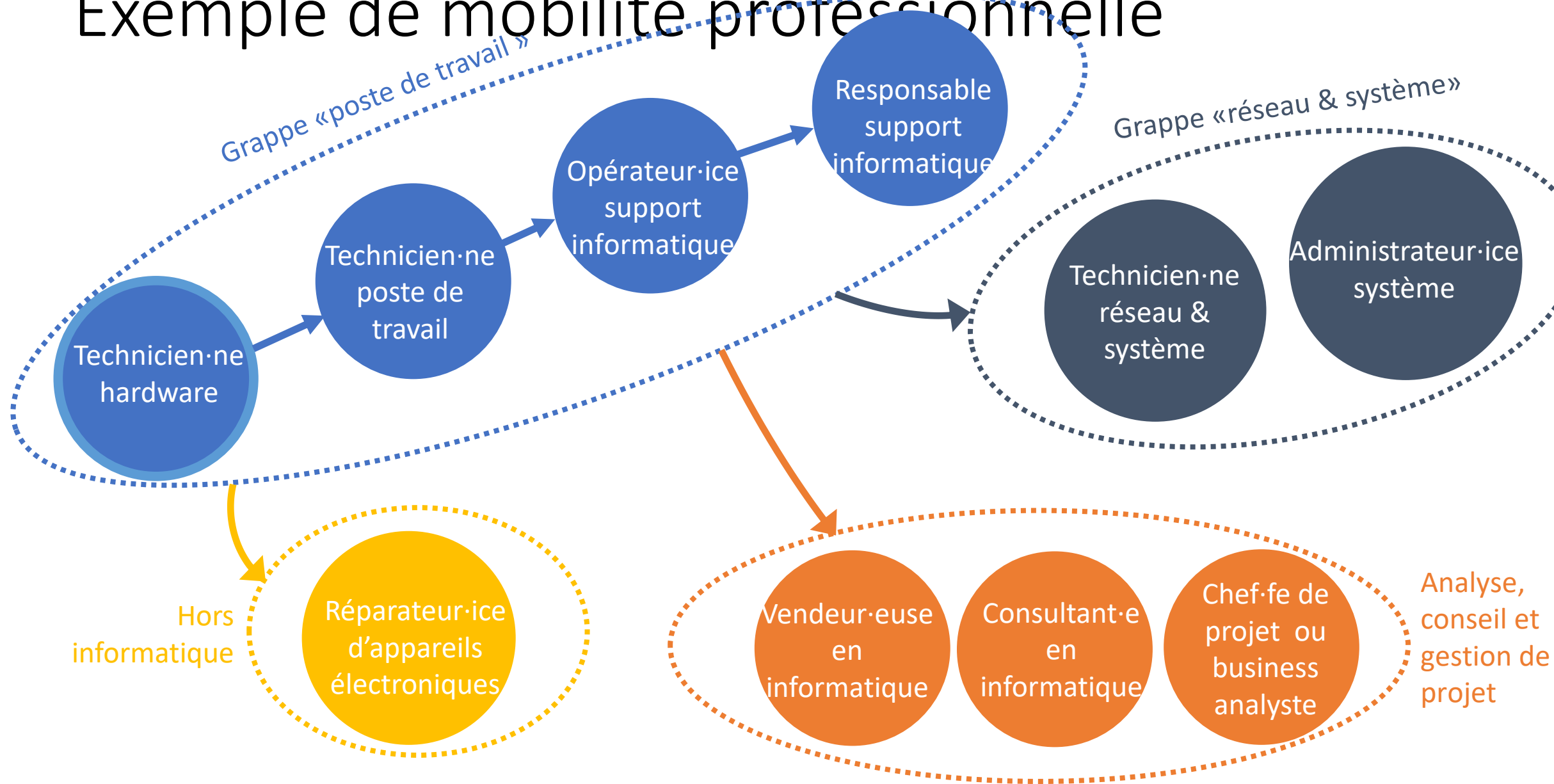
## => *Ses missions :*

- diagnostiquer et traiter des incidents ou des difficultés déclarés par les utilisateurs tant sur leurs équipements personnels que sur les serveurs, le réseau, les imprimantes système, les disques entre autres ;
- enregistrer l'appel, référencer l'incident, localiser le problème et intervenir dans la limite de ses compétences ;
- résoudre les problèmes de premier niveau liés au matériel, aux logiciels, aux applications ou encore au réseau, comme des droits d'accès ou une configuration système, sur base d'une documentation existante.

## => *Quelques exemples de CP attendues :*

- CP : assurer la mise à jour de la base de données réparation/tickets et de la base de données relative à la documentation d'exploitation dans le respect des procédures internes de l'entreprise ;
- CP : prendre en charge à distance les demandes/incidents utilisateurs de premier niveau en suivant rigoureusement les instructions du bon de travail, conformément aux exigences des systèmes d'exploitation, aux spécifications techniques du fabricant, aux niveaux de service définis dans le contrat SLA et dans le respect des procédures internes de l'entreprise ;
- CP : expliquer à distance à l'utilisateur final l'utilisation des outils informatiques et les manipulations correctrices en rapport avec l'intervention ;
- CP : ...

# Exemple de mobilité professionnelle



SFMA

**Métiers de la  
grappe**

**« Réseau &  
Système »**

**Code ROME V3 :**

**I 1401**

**M 1810**

**Administrateur  
système**

**Opérateur  
système**

**Technicien  
réseau &  
système**





## La grappe « Informatique – Réseau & Système »

Le rôle des professionnels est :

- d'assurer la meilleure exploitation possible des infrastructures centralisées de l'entreprise tant au niveau matériel que logiciel ;
- de veiller à la cohérence, à l'accessibilité et à la sécurité des informations, en accord avec les niveaux de service définis, aussi appelé contrat « SLA » pour *Service Level Agreement* ;
- de contrôler le résultat d'une solution proposée et d'en obtenir la satisfaction client qui en résulte.

# Le Technicien réseau & système

## **=> *Ses missions :***

- garantir le bon fonctionnement de la partie hardware (physique) des systèmes et du réseau de l'entreprise ;
- assurer la configuration des divers éléments et la prévention des dysfonctionnements sur le réseau et sur les systèmes ;
- intervenir à 3 niveaux sur les équipements : installation et configuration, maintenance et prévention, dépannage.

## **=> *Quelques exemples de CP attendues :***

- CP : installer ou de retirer des composants matériels (hardware) réseau & système en suivant rigoureusement les instructions de son planning d'intervention, conformément aux spécifications matérielles, aux exigences des systèmes d'exploitation, aux spécifications techniques du fabricant, aux niveaux de service définis dans le contrat SLA et dans le respect des procédures internes de l'entreprise ;
- CP : assurer la performance optimale, la maintenance et la compatibilité du hardware réseau & système en suivant rigoureusement les instructions de son planning d'intervention, conformément aux spécifications matérielles, aux exigences des systèmes d'exploitation, aux spécifications techniques du fabricant, aux niveaux de service définis dans le contrat SLA et dans le respect des procédures internes de l'entreprise ;
- CP : ...

# L'Opérateur système

## **=> Ses missions :**

- être le gardien de l'exploitation des systèmes informatiques et des ressources réseau de l'entreprise au niveau de la qualité, de la sécurité et de la conformité des engagements pris par l'entreprise ;
- assurer le bon fonctionnement des infrastructures physiques et logiques et la disponibilité des ressources ;
- résoudre les incidents de premier niveau et transmettre, via le logiciel de ticketing, les incidents qu'il ne peut pas résoudre à un Administrateur système ou à un Technicien réseau & système.

## **=> Quelques exemples de CP attendues :**

### **L'Opérateur système en plus des CP du Technicien réseau & système, est capable de/d' :**

- CP : analyser une situation à distance et poser un diagnostic afin de décider de l'intervention à mener ;
- CP : prendre en charge la surveillance, la maintenance et les interventions de premier niveau sur les systèmes et les réseaux de l'entreprise en suivant rigoureusement les instructions du bon de travail, conformément aux exigences des systèmes d'exploitation, aux spécifications techniques du fabricant, aux niveaux de service définis dans le contrat SLA et dans le respect des procédures internes de l'entreprise ;
- CP : ...

# L'Administrateur système

## **=> *Ses missions :***

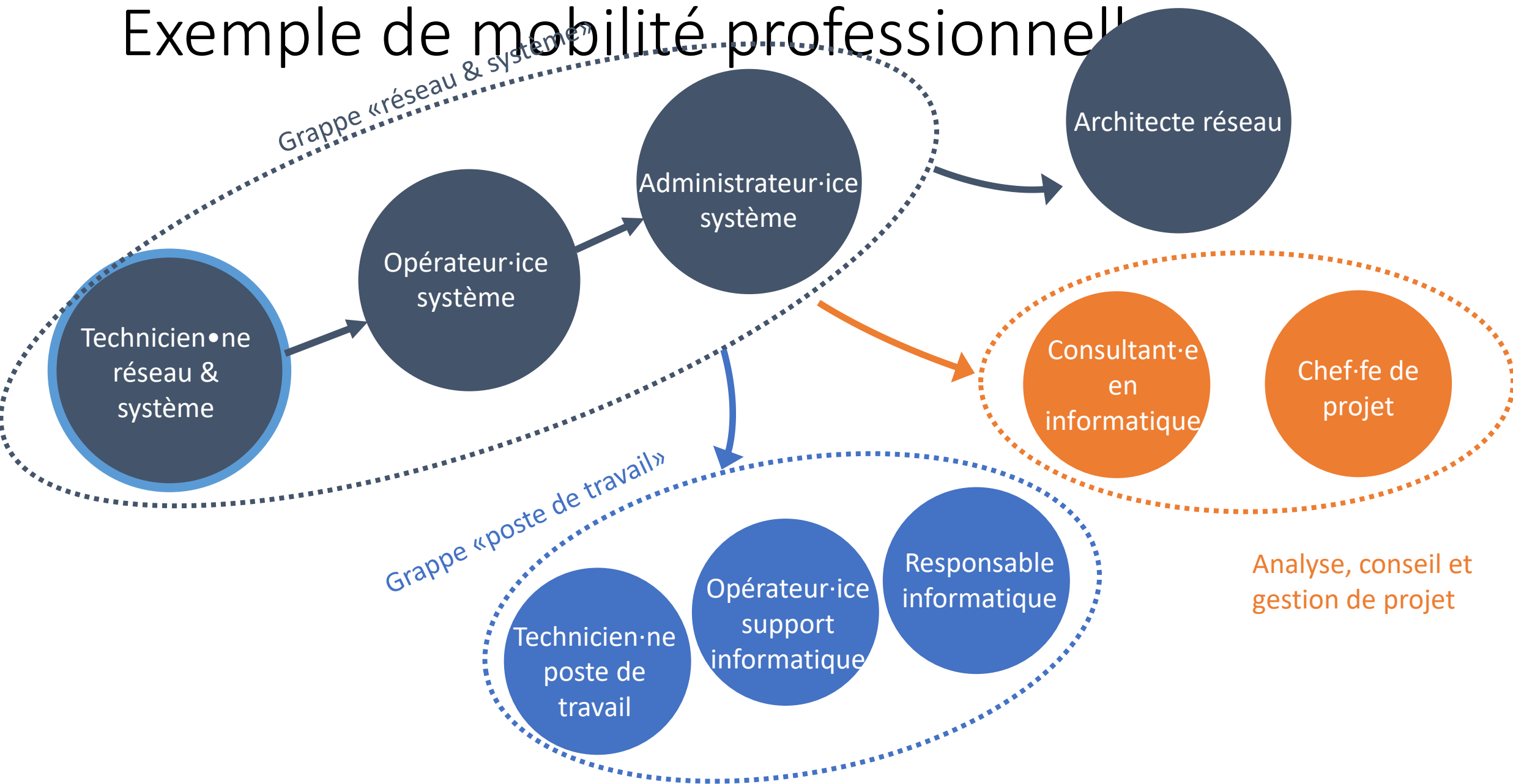
- assurer à distance, depuis son ordinateur, la mise en œuvre et la disponibilité des infrastructures informatiques centralisées d'une entreprise ;
- s'occuper de tout ce qui est lié à l'installation, au déploiement, au bon fonctionnement, à la maintenance, aux mises à jour, à la résolution de problèmes et à la sécurisation des ressources nécessaires au fonctionnement de ces infrastructures ;
- gérer de nombreux utilisateurs à la fois à travers les serveurs.

## **=> *Quelques exemples de CP attendues :***

### **L'Administrateur système en plus des CP de l'Opérateur système, est capable de/d' :**

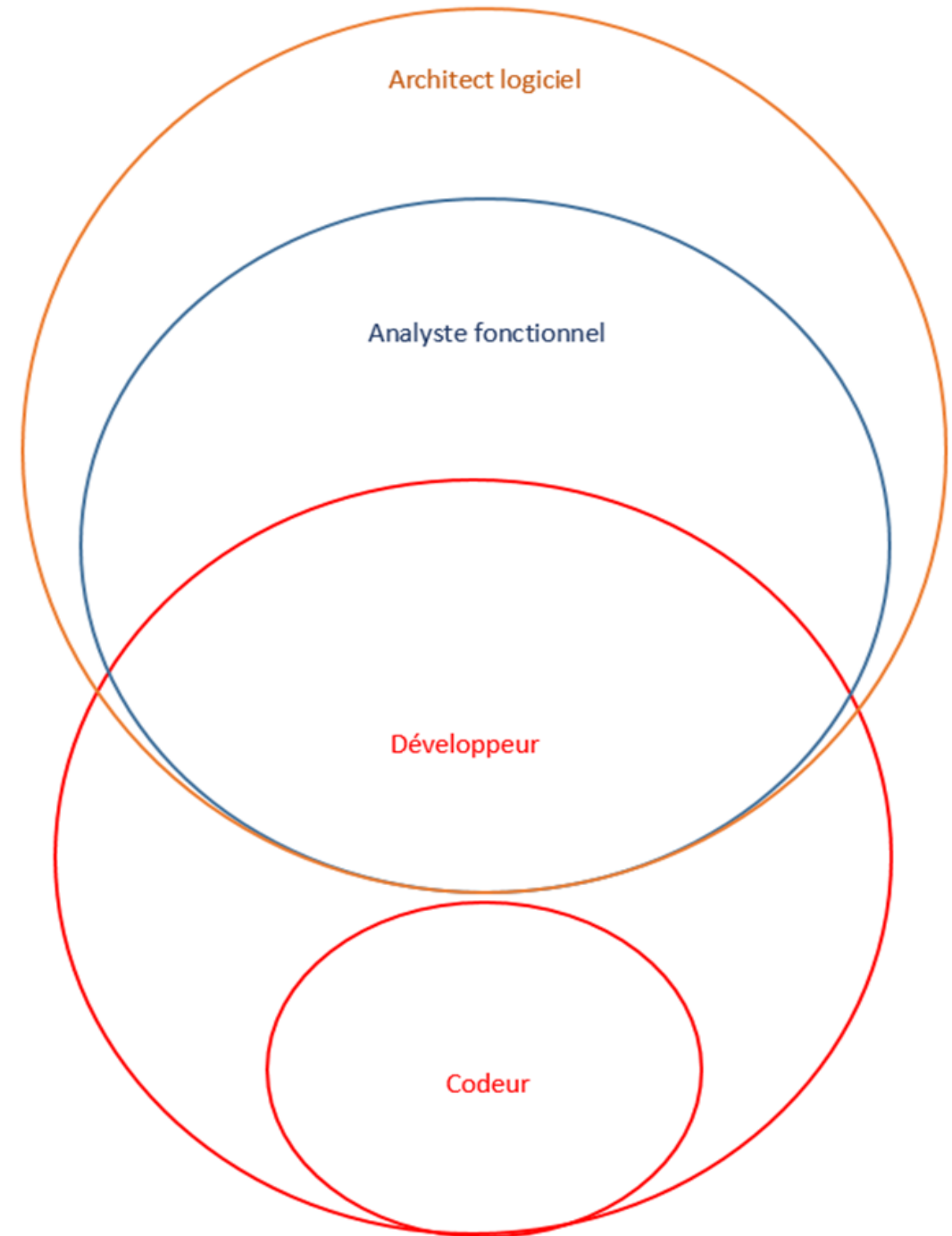
- CP : prendre en charge les interventions de deuxième niveau sur les systèmes et les réseaux de l'entreprise en suivant rigoureusement les instructions du bon de travail, conformément aux exigences des systèmes d'exploitation, aux spécifications techniques du fabricant, aux niveaux de service définis dans le contrat SLA et dans le respect des procédures internes de l'entreprise ;
- CP : assurer la supervision des Opérateurs système en faisant preuve de pédagogie et d'empathie ;
- CP : ...

# Exemple de mobilité professionnelle





**Métiers de la Grappe  
« Développement »  
Code ROME V3 :  
M 1805**





## La grappe « Informatique – Développement »

Le rôle des professionnels est :

- de participer à l'analyse des besoins des utilisateurs/clients, à la création des applications sur mesure et/ou à l'amélioration de celles qui existent, à leur mise en œuvre et à leur intégration au sein des systèmes de l'entreprise ;
- de travailler, en accord avec les niveaux de service définis, aussi appelé contrat « SLA » pour Service Level Agreement.

# Le Codeur

## => *Ses missions :*

- traduire, en langage de programmation, les fonctionnalités définies par le Développeur, l'Analyste fonctionnel ou l'Architecte logiciel ;
- écrire du code informatique spécifique pour développer des programmes, pour réaliser des sites web ou des applications mobiles ;
- construire les interfaces et les fonctionnalités basiques des programmes et les contrôler.

## *Quelques exemples de CP attendues :*

- CP : assurer la production d'un code de qualité à partir de bibliothèques de codes existants, dans le respect des fonctionnalités demandées par le client et des procédures internes à l'entreprise ;
- CP : utiliser les langages de programmation de différentes générations et les systèmes de gestion des bases de données (SGBD) ;
- CP : assurer la documentation du code dans l'outil de gestion du code du département développement, conformément aux procédures internes de l'entreprise ;
- CP : comprendre les spécificités techniques et fonctionnelles d'une application informatique transposées dans une représentation schématique ;
- CP : ...



# Le Développeur

## **=> *Ses missions :***

- traduire les exigences des clients dans des applications concrètes ;
- mettre au point des applications informatiques au sein d'un projet émanant d'un client ou d'une entreprise pour répondre à des besoins fonctionnels et à un cahier des charges ;
- prendre en charge la réalisation technique du développement de programmes et d'applications et en assurer la maintenance ;
- superviser la qualité du travail réalisé (par les Codeurs) et vérifier le fonctionnement de la programmation produite en intégrant les différentes parties du code.

## **=> *Quelques exemples de CP attendues :***

### **Le Développeur en plus des CP du Codeur, est capable de/d' :**

- CP : analyser les spécificités techniques et fonctionnelles d'une application informatique et en créer ou en interpréter un aperçu sous forme de représentations schématiques ;
- CP : assurer l'utilisation des langages de programmation adéquats et l'exploitation efficiente des systèmes de gestion des bases de données (SGBD) ;
- CP : comprendre les besoins du client.

# L'Analyste fonctionnel

## **=> *Ses missions :***

- participer à la réalisation des projets de développement, définis dans le cahier des charges, depuis leur conception jusqu'à leur suivi post-installation ;
- coordonner les étapes de développement et assurer la supervision technique des Codeurs et des Développeurs.

## **=> *Quelques exemples de CP attendues :***

### **L'Analyste fonctionnel en plus de certaines CP du Développeur, est capable de/d' :**

- CP : réaliser un prototype de l'application client conforme au cahier des charges, à la Spécification Technique de Besoin (STB) et au contrat SLA ;
- CP : assurer la supervision du travail technique des Codeurs et des Développeurs ;
- CP : expliquer aux différents interlocuteurs les fonctionnalités et spécificités des livrables installés par le département développement ;
- CP : assurer la production des supports techniques/manuels ;
- CP : participer au planning, aux retours et au suivi du déploiement.

# L'Architecte logiciel

## **=> Ses missions :**

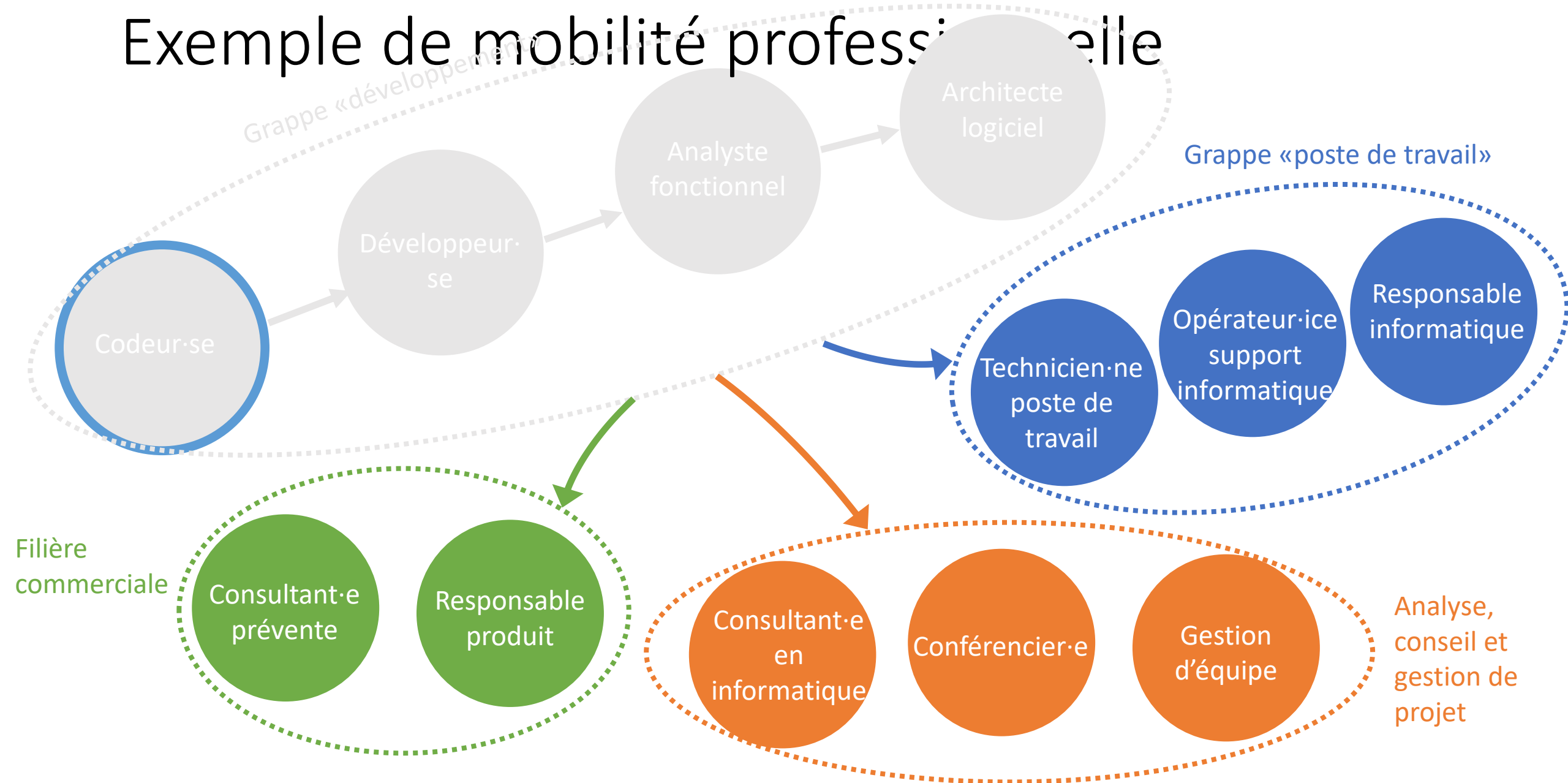
- apporter une réponse sous la forme d'un produit logiciel répondant à un ou des besoins exprimés par l'utilisateur/client ;
- participer aux réunions de définition du projet, fixer l'architecture du projet, établir la planification du projet, vérifier que les principes généraux soient respectés, coordonner les différentes étapes de développement (nouvelles directions, adaptations...) avec l'équipe et apporter son expertise sur les aspects technologiques du projet ;
- intégrer les applications dans le système d'information de l'entreprise ;
- anticiper les problèmes techniques et/ou les réparer pour assurer l'interopérabilité, la productivité, l'intégration et la performance des livrables ;
- accompagner et conseiller l'Analyste fonctionnel dans les différentes phases du travail ;
- garantir la relation-client et le contrat qui en découle.

## **=> Quelques exemples de CP attendues :**

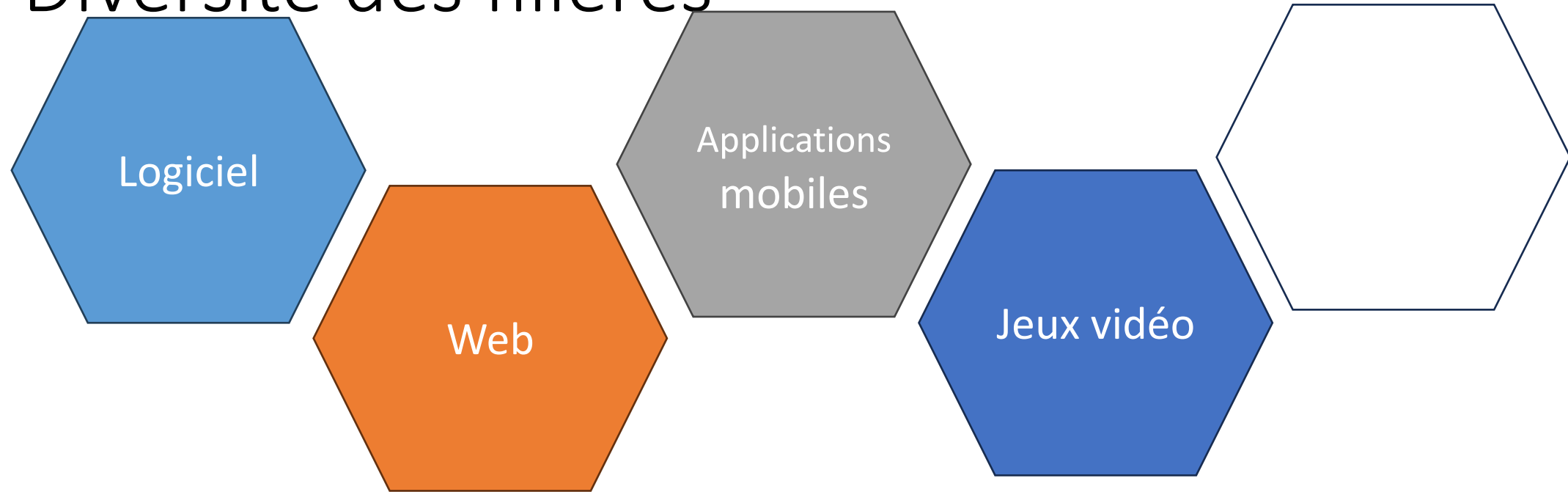
### **L'Architecte logiciel en plus des CP de l'Analyste fonctionnel, est capable de/d' :**

- CP : déterminer les phases et procédures de tests techniques et fonctionnels des applications informatiques ainsi que les mesures correctives à apporter ;
- CP : intégrer la solution informatique au sein de l'environnement du client ;
- CP : organiser et animer des réunions de travail dans un climat de confiance en établissant des relations professionnelles et interpersonnelles proactives ;
- CP : réaliser la veille technologique et s'assurer de sa diffusion auprès des équipes.

# Exemple de mobilité professionnelle



# Diversité des filières



## Entre spécialisation et interpénétrabilité

- Langages spécifiques, contraintes techniques spécifiques
- Logique, plus de facilité à apprendre un nouveau langage



## Accéder aux ressources

- <https://sfmq.cfwb.be/>
- [www.interface3namur.be](http://www.interface3namur.be)
  - <https://www.interface3namur.be/orientation/fiches-metiers/>
  - <https://www.interface3namur.be/sensibilisation/steamagine-mallette-pedagogique-formation/>



**Merci pour votre attention**

# Partie 1 : Connaissance – Evolutions – Enjeux



## Le secteur, le marché de l'emploi et son évolution

- **MIC BELGIQUE** : COUVREUR Aurélie, Directrice
- **AGORIA** : BELTRAME Laura, Senior Expert Capital Humain
- **FOREM** : VESTREPEN Michel, Expert Produits et Services
- **DIGITALCITY** : GALOUZIS Christina, Project Manager – Digital watch





Bienvenue

Challenge

Plan d'actions

Panel

Q&A



# METIERS DE L'INFORMATIQUE BESOINS A L'ERE DE L'IA

Aurélie Couvreur, CEO  
MIC

official partner | digital  
wallonia  
.be



# A propos du MIC

- Partenariat Public Privé entre la Wallonie, Microsoft, Proximus, Dell et Logitech
- Contribuer au développement économique et technologique des entreprises en Wallonie
- Référent Technologies Numériques Émergentes (IA, XR/VR, IoT, 5G, Blockchain,..)



# GÉNÉRATIVE EN BELGIQUE

Notoriété



Usage



A titre professionnel

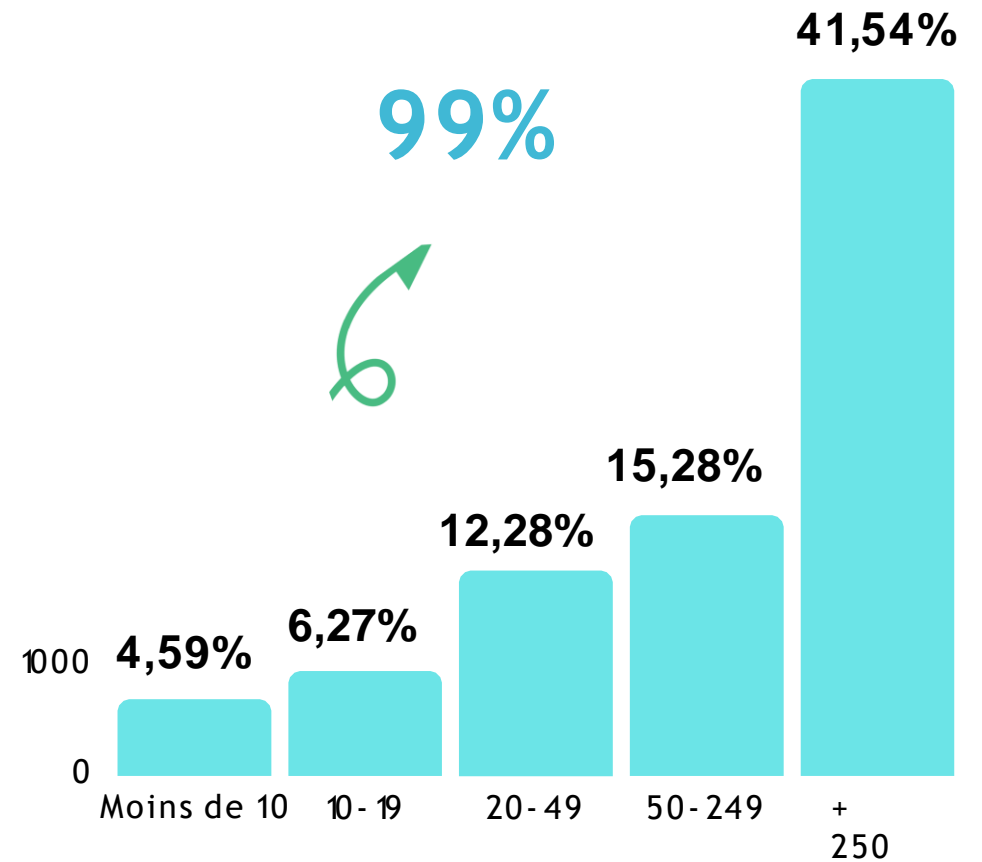


Quotidiennement



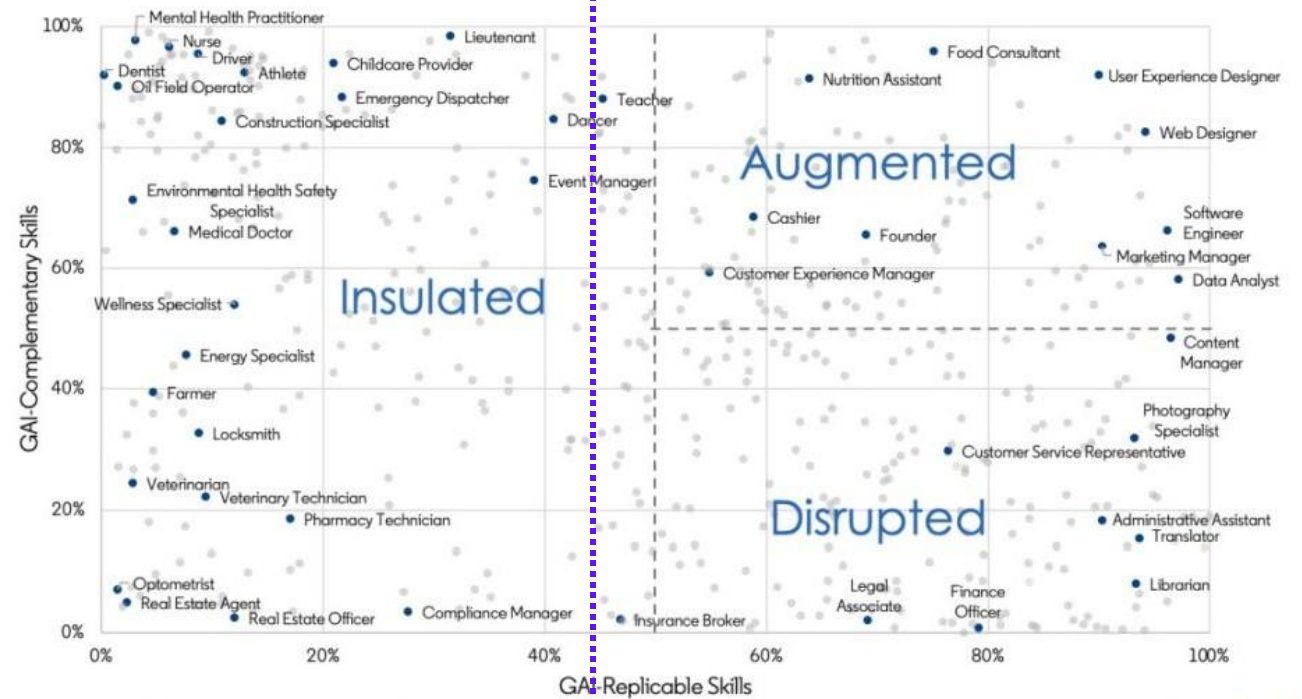
61,8% 18-34 ans

# GÉNÉRATIVE EN BELGIQUE



# GÉNÉRATIVE EN BELGIQUE

Normalized percentage GAI-replicable and GAI-complementary skills by occupation

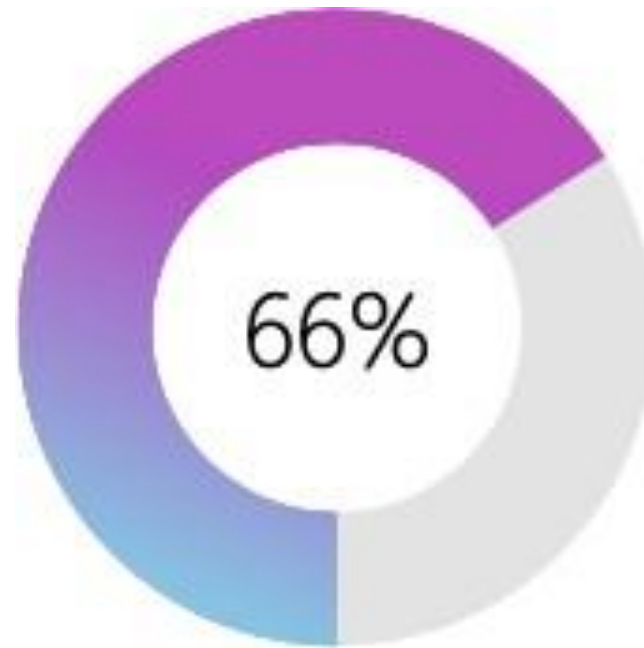
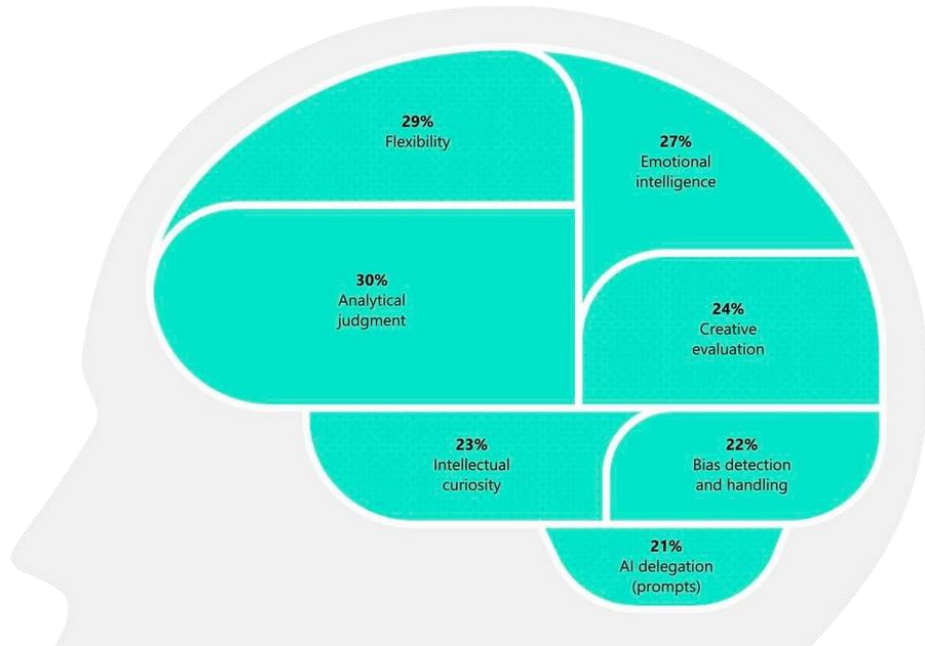


Source: LinkedIn Economic Graph Research Institute

Shared by Nicolas BEHBAHANI



# GÉNÉRATIVE EN BELGIQUE



Leaders would not hire someone without AI skills

# COMPÉTENCES HUMAINES À DÉVELOPPER



RÉSOLUTION  
DE PROBLÈMES  
COMPLEXES



PENSÉE  
CRITIQUE



CRÉATIVITÉ



GESTION  
D'ÉQUIPE



COLLABORATION



INTELLIGENCE  
ÉMOTIONNELLE



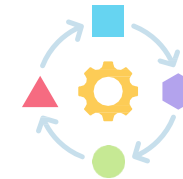
PRISE DE  
DÉCISION



EMPATHIE



NÉGOCIATION



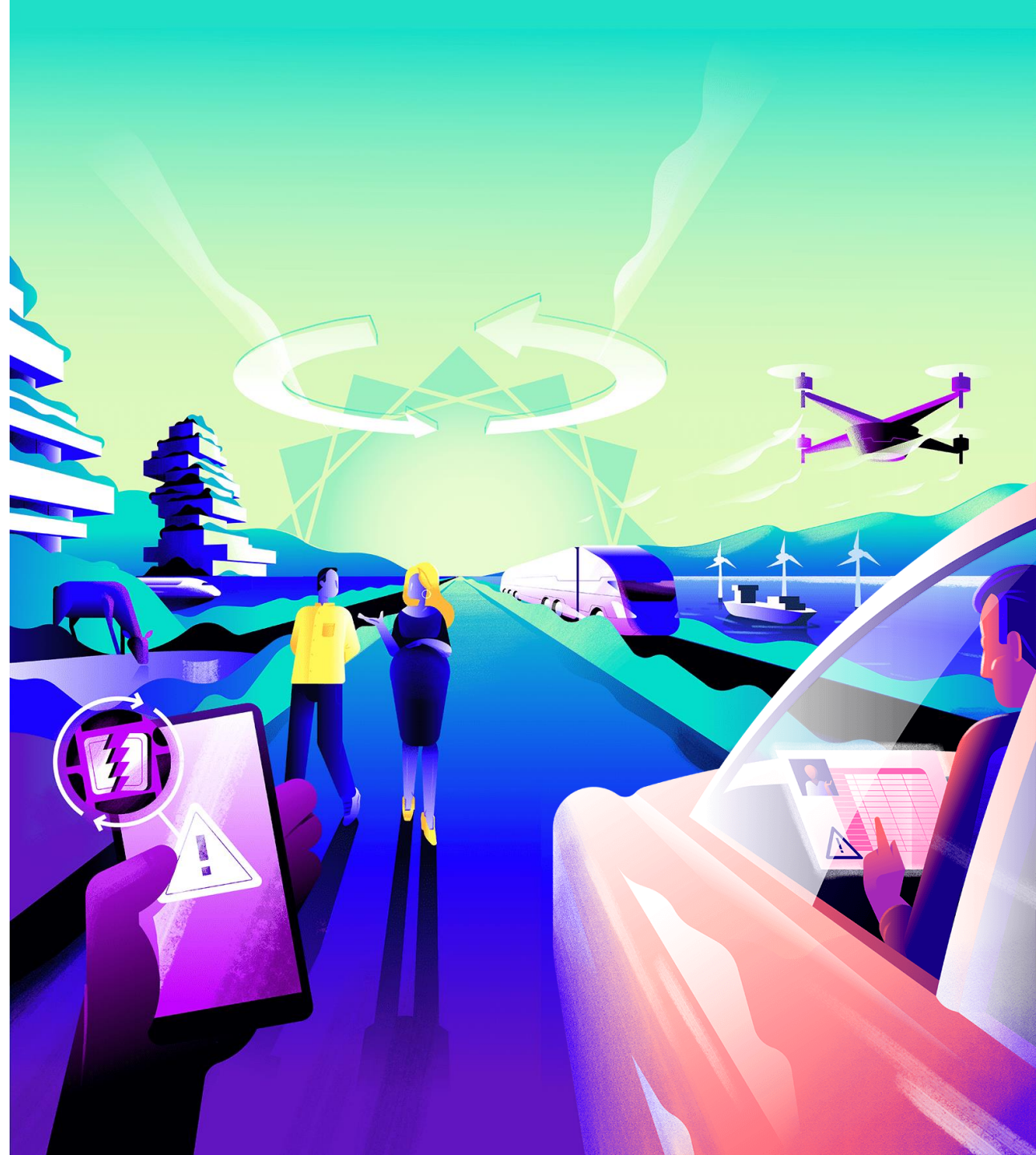
FLEXIBILITÉ  
AGILITÉ



Le secteur du digital : plus important  
que jamais !

Laura Beltrame, Senior Expert Capital  
humain

**.AGORIA**





# Agoria : en quelques mots et chiffres

La Fédération des entreprises technologiques :  
Manufacturing et Digital



**320.000**  
personnes  
travaillent  
dans  
l'industrie  
technologique



Les entreprises technologiques contribuent à répondre aux enjeux sociétaux



NSI, NRB, EVS, EASI, VAL  
Software, ...

# Le secteur : en quelques mots et chiffres

- Secteur IT (Information Technology, en français Technologie de l'Information): très large et en développement constant, IA, Cybersécurité, Data, Cloud/ERP, informatique industrielle... : **cartographie des métiers d'Agoria**

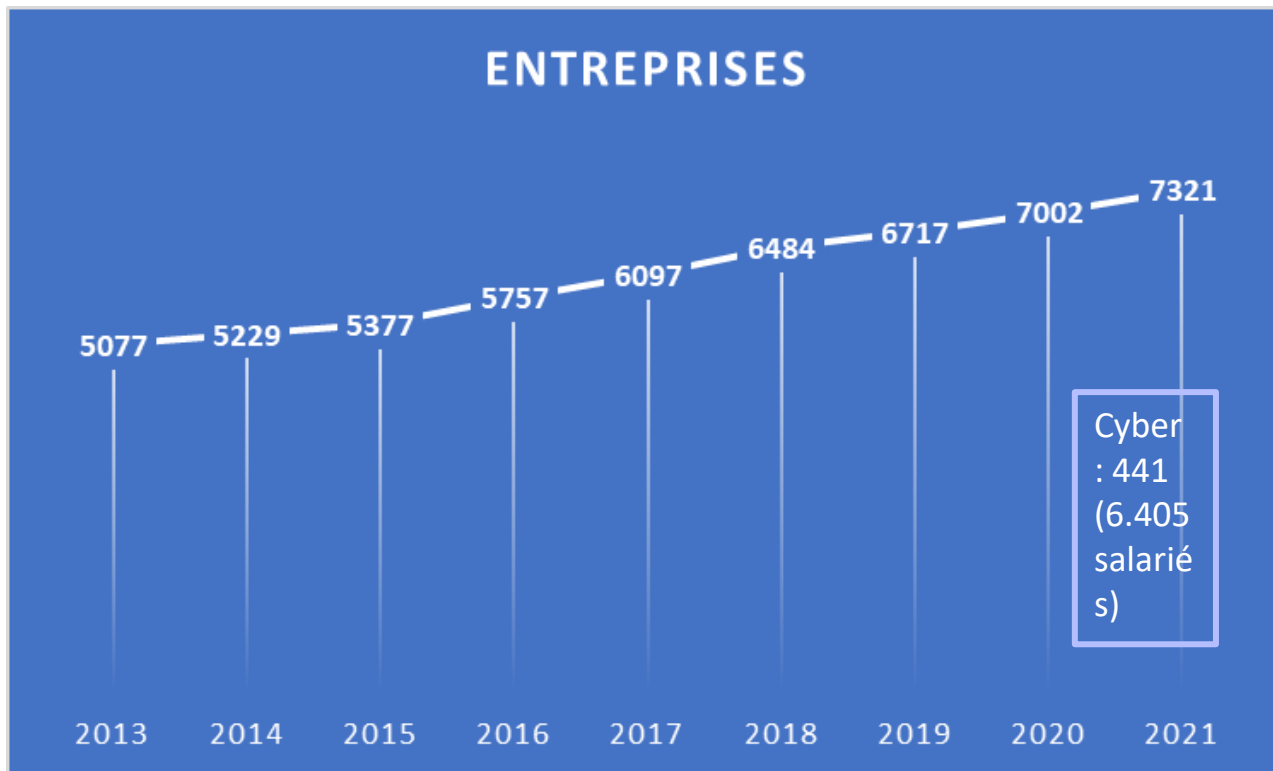
Entrepreneur – CEO – CIO						
	Analyste de processus digitaux			Architecte d'infrastructure digitale	Data-analyste	Spécialiste sécurité TIC
Responsable projets digitaux	Analyste	Développeur IOT	Développeur (logiciel, web, mobile)	Gestionnaire d'infrastructure	Gestionnaire de base de données	Concepteur créatif
Support utilisateur		Programmeur IOT Résidentiel Industriel	Programmeur (logiciel, web, mobile)	Support technique		Web & app designer

- Digitalisation du marché du travail : dans presque tous les emplois, deux compétences deviennent encore plus importantes : l'interaction humaine et les compétences numériques.

DigiSkills Passport: 27 compétences

	<b>UTILISATION QUOTIDIENNE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliser des appareils numériques et des apps</li> <li>Protéger l'identité et le bien-être numérique</li> <li>Chercher et évaluer des informations</li> </ul>	<b>COLLABORATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Collaboration numérique</li> <li>Création de projet</li> <li>Travail multidisciplinaire</li> </ul>	<b>COMMUNICATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empathie</li> <li>Multilinguisme</li> <li>Communication orale</li> </ul>	<b>CRÉATIVITÉ ET INNOVATION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penser de manière créative et résoudre</li> <li>Maîtriser l'utilisateur au centre</li> <li>Créer des contenus numériques</li> </ul>
	<b>RECHERCHE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Concevoir des solutions efficaces</li> <li>Utiliser des outils numériques</li> <li>Résoudre des problèmes techniques</li> </ul>	<b>DÉVELOPPEMENT PERSONNEL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Développement personnel actif</li> <li>Résilience</li> <li>Création des ressources humaines et coaching</li> </ul>	<b>PROTECTION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Protéger les appareils numériques</li> <li>Protéger les données et la vie privée</li> <li>Respecter les droits d'auteur</li> </ul>	<b>GESTION DE DONNÉES ET IA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Collecter et gérer des données</li> <li>Analyser et visualiser des données</li> <li>Prendre des décisions basées sur des données</li> </ul>

■ Sociétés IT



- **Nombres de postes vacants IT (tous secteurs confondus) : 19.300 (dont 1.205 en Cyber).**

La Belgique a le taux de vacances dans les profils IT le plus élevé d'Europe (9% contre 7,6% pour les Pays-Bas, 7,2% pour l'Allemagne) (dont 1,6% pour les profils

- **Personnes actives dans l'IT (tous secteurs confondus): 280.000 (=5,6%)**

L'emploi a augmenté de près d'un tiers en dix ans (2012-2022).

**Plus de 60 % des experts numériques travaillent en dehors du secteur , notamment financier, public et industriel.**

**Evolution 2030 : +27.000**

# A Un mot sur les pénuries en experts IT

- Selon le baromètre 2023 de l'ADN (Agence du Numérique), 65% des entreprises du secteur du numérique placent comme priorité d'ici 2025, le recrutement de profils IT
- Offre de l'enseignement secondaire (FWB) : **limitée** via la filière industrie
  - 2021-2022: 1.2013 étudiants fréquentent l'enseignement qualifiant de qualification et professionnel dans les filières : Technicien en informatique (839), technicien en électronique (194) assistant de maintenance en PC et réseaux (180)
- Offre de l'enseignement supérieur devrait attirer encore plus de profils.
  - En 2020, seuls 2,2 % de tous les diplômés sortaient d'une filière IT en Belgique contre 3,9% pour la moyenne européenne qui est de 3,9 %)
- Le secteur de l'IT = secteur qui évolue en permanence. Ex: besoins autour de l'infrastructure, aujourd'hui, c'est la cybersécurité
  - Avec l'accélération de la numérisation, la demande de profils informatiques est dans tous les secteurs (hôpitaux, pouvoirs publics et PME d'autres secteurs). Etude Be the change d'Agoria, nouveaux postes: 1/3 dans le secteur technologique et 2/3 dans les

Priorité: la formation

Plus d'experts IT quelque soit la filière  
(enseignement secondaire, supérieur et formation continue)

Organisation de continuum de formation



**Laura BELTRAME**

Senior Expert Capital humain

[laura.beltrame@agoria.be](mailto:laura.beltrame@agoria.be)

0493/31 12 96

**.AGORIA**

# TIC données de marché

11/06/2024 IBEFE

Michel Verstrepen - ELP TIC & ICC

**forem.**





# DESI

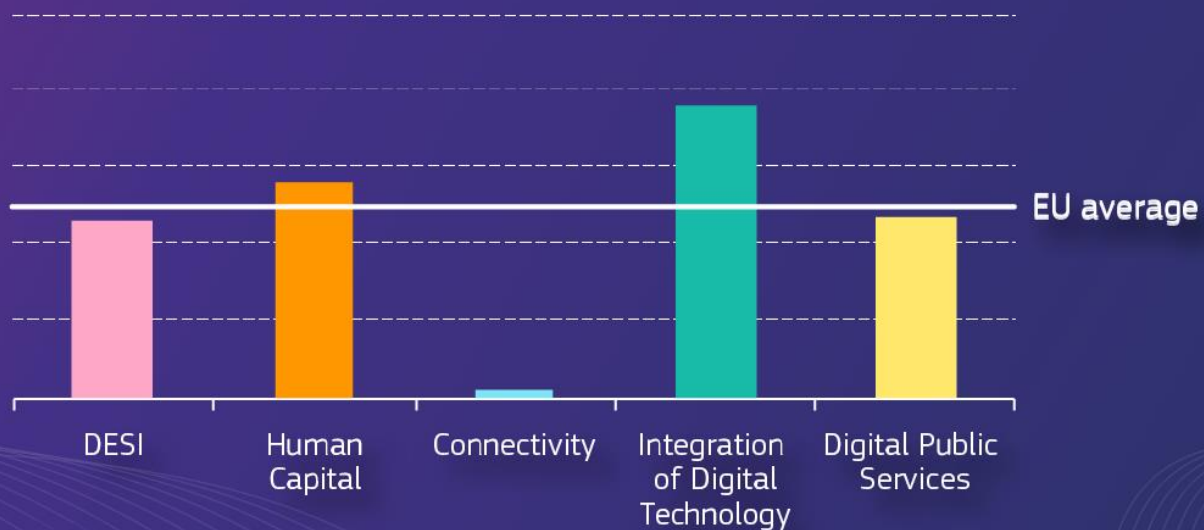
# 2022

Digital Economy and Society Index



## BELGIUM

DESI rank **16** - DESI score **50.3**

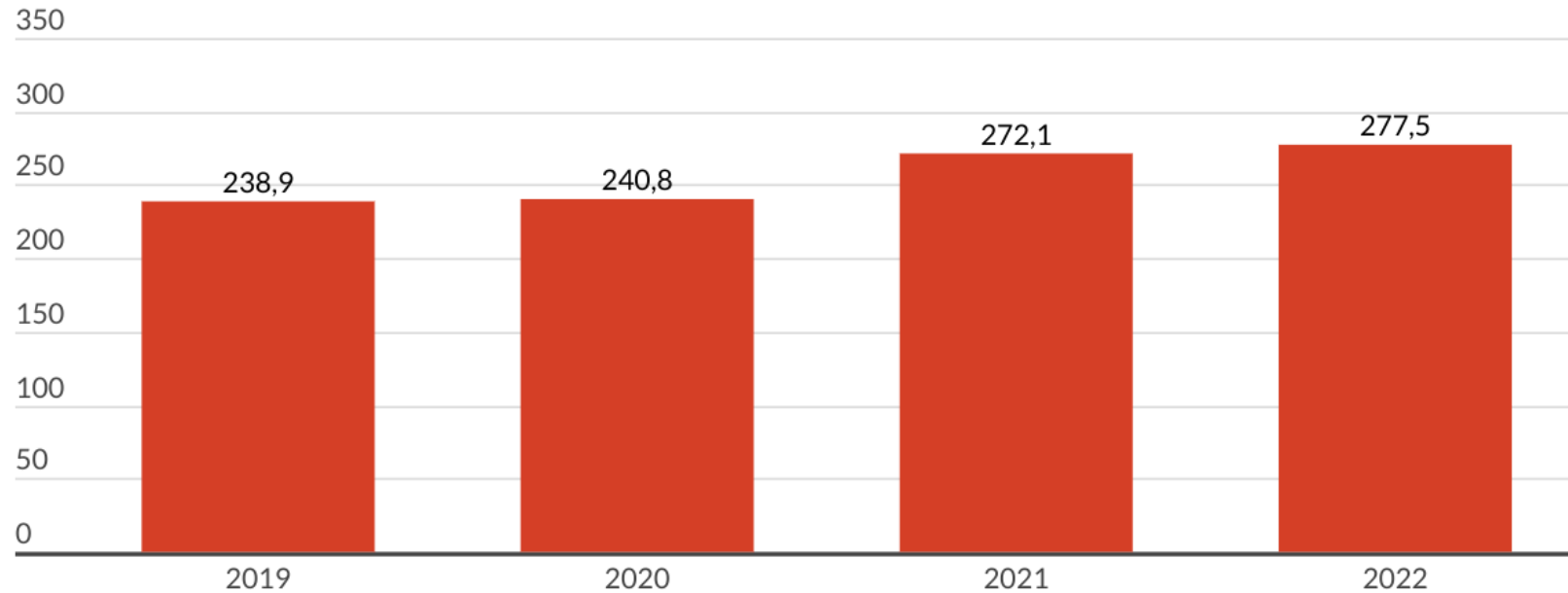


#DESIEU #DigitalEU



Comme dans l'UE, le nombre de spécialistes en TIC employés en Belgique a connu une lente tendance

## Evolution du nombre de spécialistes TIC en Belgique (\*)



[Download data](#)

(\*) en milliers de personnes

Source : Enquête Utilisation des TIC et de l'e-commerce dans les entreprises (2022), SPF Economie - Direction générale Statistique - Statistics Belgium, Eurostat.

**ICT sector growth outperforms the total economy**

The ICT sector grew almost 3x faster than the total economy in the OECD.

**Disclaimers**

- Chapter 1. The growth outlook of the ICT sector
- An overview of the efforts to measure the digital transformation
- Methodology for measuring the growth of the ICT sector in real time
- The growth outlook for the ICT sector across countries
- Measuring the ICT sector is key to evaluating its performance and designing sound policies
- References
- Notes

[Accueil - Infos Métiers](#) > [Tous les secteurs | Infos Métiers](#) > [Informatique](#)


Découvrir un secteur :

# Informatique



Date de mise à jour 30 mai 2023

## Chiffres clés du secteur

 1375 établissements

 15072 postes de travail


 624 indépendants

Sources : ONSS - statistiques décentralisées décembre 2021 et INASTI 2021, Wallonie, calculs Le Forem



# PÔLE FORMATION-EMPLOI DES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

UN PARTENARIAT PUBLIC-PRIVÉ



**Christina GALOUZIS**  
Project manager  
Digital and sector watch





# RAPPORTS DE VEILLE



# VIDEOS



Le monde du travail impacté par l'IA



Unleashing Cybersecurity in the Age of AI: Expert Insights!



Cybersecurity Summer School

# WEBINAIRES



Replay #webinaire : comment l'#ia transforme la #cybersécurité ?



WEBINAR REPLAY - Women in Tech

# EVENEMENTS

# SI METIERS ET SENSIBILISATION





# À LA CROISÉE DES CHEMINS : INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET CYBERSÉCURITÉ

EXPLORATION DE LA DYNAMIQUE EN MATIÈRE D'EMPLOI, FORMATION ET COMPÉTENCES À BRUXELLES

**SAVE –THE DATE**  
**DIGITAL DAY 17 -10-2024**



# LE RAPPORT ENTRE IA ET CYBER



DEFENDRE AVEC L'IA



MENACER AVEC L'IA



SECURISER L'IA

## INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



**Marché mondial (2024)**  
150 milliards d'euros



**Emploi (2024)**  
Belgique : 20 000

## CYBERSECURITE

**Marché mondial (2024)**  
169 milliards d'euros

**Emploi (2022)**  
Belgique : 6405



# DES MÉTIERS DE LA CYBERSÉCURITÉ

## PÉNURIE

- 4 MILLIONS (MONDE)
- 3000 (BELGIQUE)



SORTONS DES CLICHÉS  
DES COMPÉTENCES TRÈS  
DIVERSIFIÉES



Chief Information  
Security Officer (CISO)



Cyber Incident  
Responder



Cyber Legal, Policy and  
Compliance Officer



Cyber Threat  
Intelligence Specialist



Cybersecurity  
Architect



Cybersecurity  
Auditor



Cybersecurity  
Educator



Cybersecurity  
Implementer



Cybersecurity  
Researcher



Cybersecurity Risk  
Manager



Digital Forensics  
Investigator



Penetration  
Tester



## DES MÉTIERS DE L'IA

### DÉMOCRATISATION DE L'IA

#### CATÉGORIE DES MÉTIERS

- LES CONSTRUCTEURS
- LES INTÉGRATEURS



Source : University of San Diego



#### IMPACT SUR LE MONDE PROFESSIONNEL

- DISPARITION ?
- NOUVEAUX MÉTIERS ?



**QUID DES MÉTIERS  
QUI COMBINENT DES COMPÉTENCES  
CYBER ET IA?**



# LA FORMATION - 5 DÉFIS

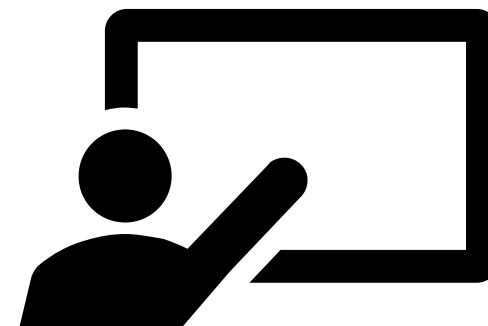
A  
ADAPTATION

I  
INTERDISCIPLINAIRE

R  
RAPPROCHEMENT

M  
MULTIPLICATION

C  
COMPLEMENTARITE



# WHAT'S NEXT AT DIGITALCITY.BRUSSELS

## SI MÉTIERS

Publics : personnel de l'orientation métier

### Objectifs

- Casser les clichés et connaître le secteur
- Aider à orienter
- Boite à outils

## TECHQUEST (15 OCTOBRE)

Publics : Chercheurs d'emploi, étudiants, etc,

### Objectifs

- Visibiliser le secteur IT
- Ouvrir les perspectives
- Fun, game and involving !
- Créer une synergie



MERCI

**DIGITAL DAY 17 -10-2024**

>> Présentation du rapport  
et de ses conclusions

# Partie 1 : Connaissance – Evolutions – Enjeux



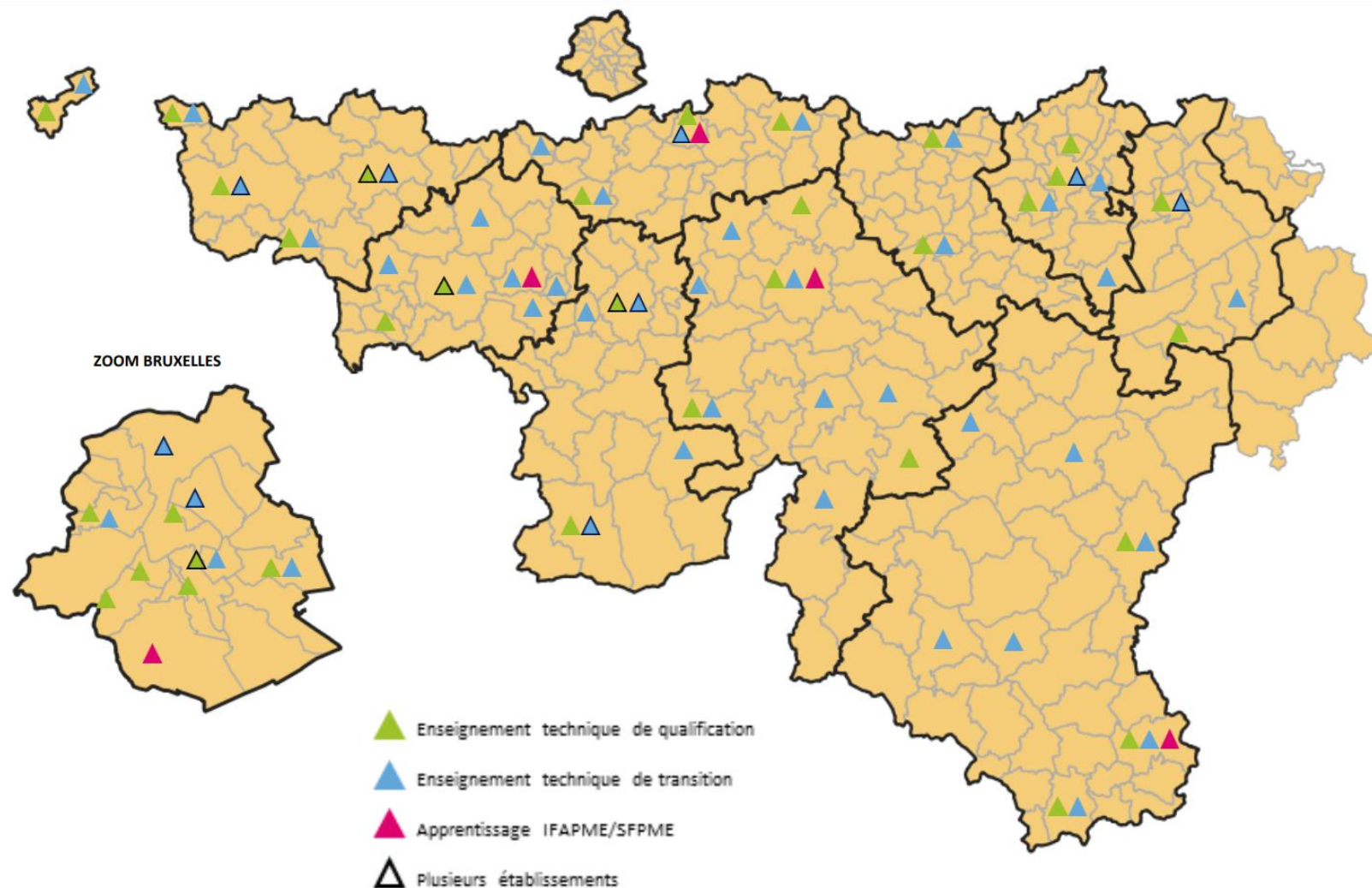
## L'offre de formation et d'enseignement

- **CENTRES DE COMPÉTENCE TIC :**
  - DOCQ Hervé, Directeur- TECHNOBEL
  - VAN VOOREN Ingrid, responsable formation, TECHNOFUTUR TIC
- **IFAPME :** FRANCO Isabelle, Conseillère pédagogique
- **ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE :** MICHAUX Christelle, Directrice IFOSUP Wavre
- **CISP :** BEILHARZ Joachim, Directeur CEDEG
- **ENSEIGNEMENT PROVINCIAL DU BRABANT WALLON :** GRENIER André, Directeur d'Administration

# Partie 1 : Connaissance – Evolutions – Enjeux



## L'offre de formations initiales

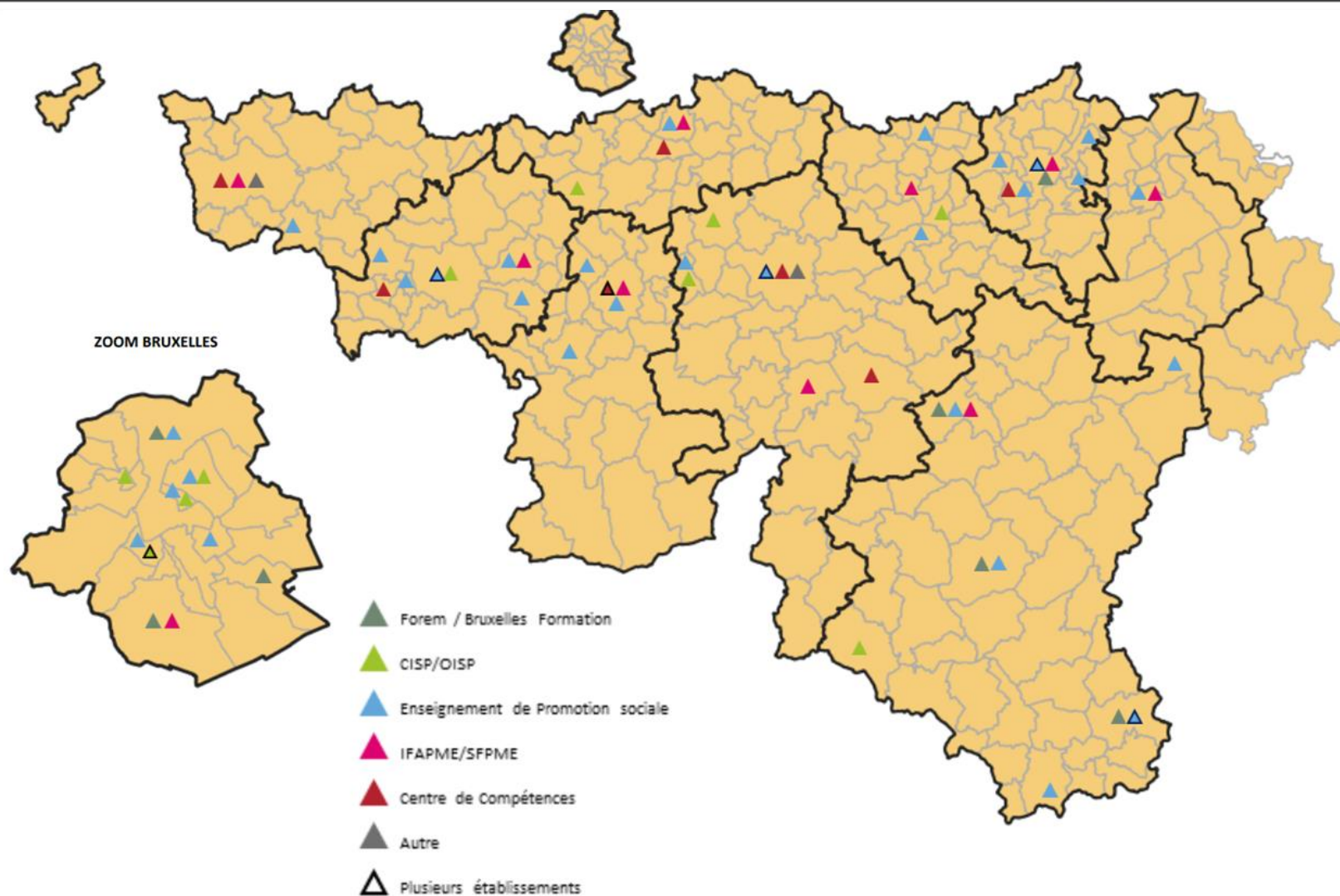




# Partie 1 : Connaissance – Evolutions – Enjeux



## L'offre de formations pour adultes



# Partie 1 : Connaissance – Evolutions – Enjeux



## L'offre de formation et d'enseignement

- **CENTRES DE COMPÉTENCE TIC :**
  - DOCQ Hervé, Directeur- TECHNOBEL
  - VAN VOOREN Ingrid, responsable formation, TECHNOFUTUR TIC
- **IFAPME :** FRANCO Isabelle, Conseillère pédagogique
- **ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE :** MICHAUX Christelle, Directrice IFOSUP Wavre
- **CISP :** BEILHARZ Joachim, Directeur CEDEG
- **ENSEIGNEMENT PROVINCIAL DU BRABANT WALLON :** GRENIER André, Directeur d'Administration



## Partie 2 : Table ronde - Attractivité, accessibilité, relations opérateurs – entreprises...



### Les « bonnes pratiques »

- **INTERFACE3.NAMUR ASBL** : ZUNZ Violette, Chargée de projets d'inclusion numérique, formatrice et animatrice
- **CESEP CISP** « Accès aux métiers du numérique » : ACQUISTO Sophie, Formatrice
- **BECODE** : VAN HOOFF Stéphanie, Marketing et Communication Officer
- **ECOLE 19** : VERGILI Lauriel, Responsable Administratif, stages et relations sponsors
- **MOLENGEEK** : FATTAL Amir, Project Manager et Responsable des partenariats
- **EUROMETROPOLITAN E-CAMPUS** : BINGOL Cengiz, Directeur

## Partie 2 : Table ronde - Attractivité, accessibilité, relations opérateurs – entreprises...



### Échanges & débat

- **LES PARTENAIRES DES BONNES PRATIQUES**
- **AGORIA** : BELTRAME Laura, Senior Expert Capital Humain
- **FOREM** : VESTREPEN Michel, Expert Produits et Services
- **GOOGLE** : BONHOMME Freddy, Site Lead - Server Operations Manager
- **DIGITAL WALLONIA** : BALANCIER Pascal, Expert senior Digital Learning
- **THE PLACE OF DIGITAL (THE POD)** : HANSEN Bernard – Community Builder

# Conclusions



WIBRIN FRANÇOISE, Présidente IBEFE Huy-Waremme