

Synthèse et conclusions

Le Brabant wallon comporte deux prisons : celle de Ittre et celle de Nivelles.

Bien que les fonctions de surveillance restent accessibles avec un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur, que les salaires sont attractifs et que les emplois sont stables, ces métiers attirent peu. Les conditions de travail restent difficiles. L'environnement est fermé et surveillé. Travailler en prison dans la sécurité est rarement un premier choix. Pourtant, le SPF Justice est en permanence en recherche de ces fonctions.

Les options d'Assistant aux Métiers de la Prévention et de la Sécurité et Aspirant aux métiers de la Défense, de la prévention et de la sécurité permettent, entre autres, de découvrir les métiers de la prison, permettent à certains élèves de s'orienter positivement vers le métier assistant de surveillance pénitentiaire et d'acquérir des compétences utiles à la fonction.

Un manque de certaines formations spécifiques au contexte carcéral pour les travailleurs provenant d'organismes externes est pointé. Ces travailleurs sont formés à leurs métiers de base (formateur, animateur, psychologue, etc.) mais ils ne sont pas formés aux codes de la prison (rôles de chacun, normes de sécurité, etc.).

1.4. La Police

2.4.1. Evolution du secteur

La Police et ses métiers évoluent ces dernières années.

Selon la zone de Police Nivelles-Genappe, la Police est de plus en plus tournée vers le citoyen. Le métier de policier est davantage social qu'avant, où la médiation et la prévention sont de plus en plus privilégiées.

La violence envers la Police a augmenté. La société est de plus en plus méfiante. Il existe un dénigrement systémique vers les policiers. Les policiers doivent être davantage formés à la violence qu'auparavant. Ce bashing est en contradiction avec les valeurs de la police.

Les attentats, les risques de tuerie dans les écoles, les derniers décès de policiers, etc. touchent directement les policiers, qui se rendent compte que ça aurait pu être eux les victimes. Ces événements provoquent une certaine peur, mais, généralement, cela ne mène pas à des fins de carrières.

2.4.2. Organisation et marché de l'emploi

La Police Fédérale et la Police Locale constituent la Police Intégrée.

« La Police Locale compte 181 zones de police locale réparties dans le pays. Sa mission : assurer l'ensemble des fonctionnalités de base de la police, à savoir, le travail de quartier, l'accueil,

l'intervention, l'assistance policière aux victimes, la recherche locale, la gestion négociée de l'espace public et la sécurité routière. »⁴⁴

« La Police Fédérale exerce ses missions sur l'ensemble du territoire belge et est composée de directions et services tant centraux que provinciaux. (...) Son travail consiste à réaliser des missions (de la police judiciaire et administrative) dans des domaines spécialisés et à apporter une aide lorsqu'une mission dépasse le niveau local. »⁴⁵

En Brabant wallon, la Police fédérale est présente à la fois sur le plan administratif et de l'appui avec la Direction de Coordination et d'Appui déconcentrée et, sur le plan judiciaire avec la Direction Judiciaire déconcentrée de la Police Judiciaire Fédérale (PJF). Ces deux directions sont situées à Nivelles. Par ailleurs, le centre d'information et communication qui répond aux appels d'urgence de la police et qui dispatche les équipes de Police pour l'ensemble de la province du Brabant wallon est situé à Wavre.⁴⁶

14.068 personnes travaillent pour la Police Fédérale. « L'analyse de l'effectif de la Police Fédérale à la date du 31 décembre 2022 par rapport au 31 décembre 2021 indique que le déficit (manque de personnel par rapport à la capacité prévue) du personnel opérationnel reste relativement stable (15,60 % en 2021 contre 15,40 % en 2022). Le déficit de personnel administratif et logistique a légèrement diminué (3,81 % en 2021 contre 2,15 % en 2022). »⁴⁷

Dans sa communication, la Police affirme qu'elle recherche **3.000 nouveaux collaborateurs par an**⁴⁸ (au niveau de la Police Intégrée). Si l'on se limite au recrutement externe, nous pouvons observer que 2.927 (lauréats pour le cadre opérationnel et le cadre administratif et logistique) ont rejoint, en 2022, la Police.⁴⁹

Recrutement externe	2020	2021	2022
Candidats pour le cadre opérationnel*	12 438	13 218	12 326
Lauréats pour le cadre opérationnel*	1 626	2 269	2 063
Candidats pour le cadre administratif et logistique (personnel civil)	8 241	10 370	4 176
Lauréats pour le cadre administratif et logistique	2 079	1 550	864
Total	24 935	27 407	19 429

Les policiers sont statutaires et sont engagés dès l'entrée en formation.

⁴⁴ Police, La police, ensemble pour tous. Aujourd'hui et demain, 2024, <https://www.jobpol.be/fr/la-personne-au-coeur-des-missions-de-la-police>, page visitée en février 2024

⁴⁵ Ibidem

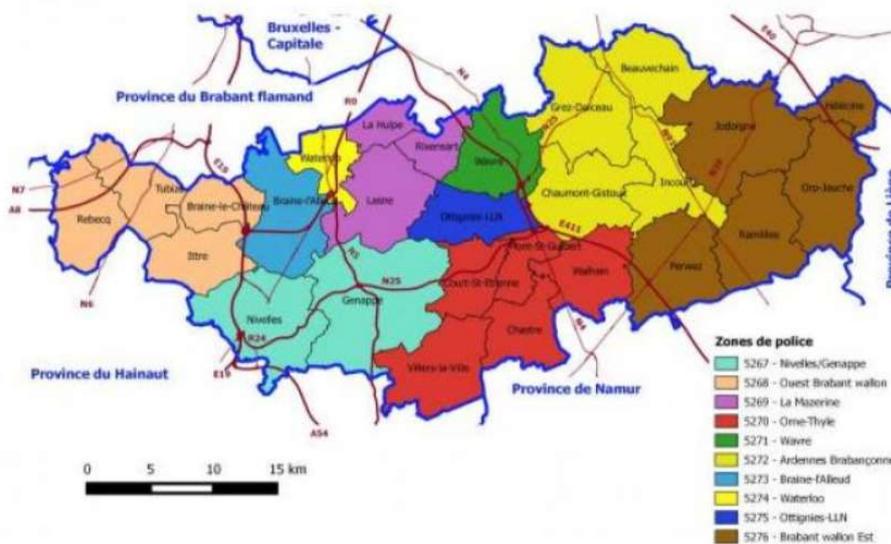
⁴⁶ Cf. 2.5.3. Les centrales d'urgence 112, p.31

⁴⁷ Police Fédérale, Rapport annuel 2022 de la Police Fédérale, 2023

⁴⁸ Police, La police, ensemble pour tous. Aujourd'hui et demain, 2024, <https://www.jobpol.be/fr/la-personne-au-coeur-des-missions-de-la-police>, page visitée en février 2024

⁴⁹ Police Fédérale, Rapport annuel 2022 de la Police Fédérale, 2023

Le Brabant wallon comporte **10 zones de polices**.



50

Ces zones sont considérées comme des « petites » zones. Nivelles-Genappe est la plus grande avec 120 travailleurs (policiers et administratifs). Dans ces « petites » zones, on y observe peu de turn over. Les personnes qui quittent la zone s'orientent vers des fonctions spécialisées ou évoluent dans la hiérarchie. En effet, les « petites » zones comptent peu de postes spécialisés. Elles engagent essentiellement des inspecteurs de police⁵¹. Ces zones n'éprouvent pas de difficulté de recrutement. Dans la zone Nivelles-Genappe, de nombreux policiers proviennent des provinces du Hainaut ou de Namur.⁵²

Dans les services d'intervention, on observe un équilibre entre les hommes et les femmes⁵³. Dans les autres fonctions, on observe toujours une majorité masculine. Les services d'intervention sont plutôt « jeunes ». Les équipes de proximité (agent de quartier), d'enquêtes ou de management sont plus âgées. Souvent, les policiers rejoignent ces équipes par évolution de carrière.⁵⁴

La plupart des personnes engagées sont des « jeunes » sortant de l'école secondaire ou des études, ou qui se réorientent en cours d'études. Cependant, on observe de plus en plus de reconversion de personnes issues du social (par exemple, des éducateurs). Elles sont généralement prisées, mais restent cependant minoritaires.

⁵⁰ Gouverneur du Brabant wallon, Police, <https://www.gouverneurbw.be/securite-et-prevention/police>, page visitée en février 2024

⁵¹ Rencontre avec la Police de Nivelles, représentée par Carol Collin et Amaury Snyers, 11/04/2024, Nivelles

⁵² Rencontre avec la Police de Nivelles, représentée par Carol Collin et Amaury Snyers, 11/04/2024, Nivelles

⁵³ Le public cible est plutôt masculin. Il faut aux équipes mixtes, car, pour les fouilles avant une garde à vue, les deux sexes doivent être présents.

⁵⁴ Rencontre avec la Police de Nivelles, représentée par Carol Collin et Amaury Snyers, 11/04/2024, Nivelles

2.4.3. Les fonctions

Au sein de la Police, 20% du personnel de la Police locale et Fédérale occupent des fonctions civiles. Ils remplissent des fonctions techniques, administratives et d'appui. Ils sont actifs dans une variété de domaines : communication et marketing, comptabilité et financier, gestion des ressources humaines, informatique, logistique, management, nettoyage et entretien, scientifique, social et santé, transport, technique et production, ou autre. Ils ont des emplois de niveaux différents : A – Master, B – enseignement supérieur de type court, C – Secondaire supérieur, D secondaire inférieur ou aucun diplôme. Dans le cadre de ce travail, nous n'approfondirons pas ces postes dans cette analyse exploratoire, n'étant, pour la plupart, pas spécifiques à la Police.

80% des fonctions sont des « fonctions en uniforme ». Le cadre opérationnel de la police compte quatre subdivisions : le cadre des agents (agent de police et agent de sécurisation), le cadre de base (inspecteur de police), le cadre moyen (inspecteur principal) et le cadre officier (commissaire et commissaire divisionnaire).

- **L'agent de police** a comme mission principale la circulation routière plus sûre : constats des accidents de roulage, régulation du trafic, surveillance du trafic, respect des règlements locaux, etc.
- **L'agent de sécurisation** sécurise des infrastructures critiques comme le port d'Anvers, les sites nucléaires, l'infrastructure de l'aéroport de Bruxelles-National, certaines ambassades et institutions nationales, internationales et européennes. Il s'occupe également de transfert de détenus, l'exécution de la police des cours et tribunaux, des patrouilles de sécurisation et le rétablissement de l'ordre public lors d'incidents sur ces sites, au sein ou autour de ces institutions ou au sein du territoire portuaire.
- **L'inspecteur de police** est une fonction de première ligne orientée vers la communauté. Au niveau local, il peut intégrer le service d'intervention, le service de quartier, le service de la jeunesse, la recherche, etc. Au niveau fédéral, il peut se spécialiser, par exemple dans le domaine de l'appui canin, la police aéroportuaire, des chemins de fer, la police de la navigation ou encore la police judiciaire.
- **L'inspecteur principal avec spécialisation particulière** est recruté sur la base d'un diplôme spécifique de bachelier. Il est alors spécialisé dans les domaines de spécialisation Labo, de spécialisation Assistant de police (policiers de terrain qui travaillent dans les matières liées au secteur famille-jeunesse, dans les mœurs ou l'aide aux victimes), de spécialisation ICT (technologies de l'information et de la communication : cybercriminalité et enquête sur le piratage, l'escroquerie sur Internet, le sabotage et la fraude, etc.), de spécialisation EcoFin (lutte contre la grande criminalité sociale, fiscale, économique et financière).

- **Le commissaire** est considéré comme un manager de la police. Cette fonction est accessible soit en montant les échelons en interne, au sein de la police, soit en postulant en tant qu'externe et en ayant un diplôme de master.

Comme les fonctions d'inspecteur principal spécialisé et de commissaire relèvent d'un niveau de l'enseignement supérieur, nous ne les approfondirons pas davantage.

2.4.4. Conditions, recrutement et formation

Pour devenir **agent de police, agent de sécurisation ou inspecteur de police**, le candidat doit répondre à plusieurs conditions, dont, (posséder un extrait vierge de casier judiciaire, avoir 18 ans à l'engagement, être belge, être titulaire du permis de conduire B), disposer d'aptitudes physiques requises pour la fonction, réussir les épreuves de sélection spécifiques à la fonction. Pour le poste d'inspecteur, il faut également être titulaire d'un diplôme ou certificat d'études au moins équivalent à ceux pris en compte pour le recrutement aux emplois de niveau C dans les administrations fédérales (secondaire supérieur).

La Police recherche des personnes ayant des compétences dans la gestion de l'information (comprendre l'information, et pour l'inspecteur structurer l'information), dans la gestion/l'exécution des tâches, la gestion interpersonnelle (coopération, orientation-client), dans la gestion personnelle (engagement, coping⁵⁵) et avec des valeurs (loyauté, respect, engagement, enthousiasme, implication, motivation, respects des normes, intégrité, absence d'extrémisme, absence de psychopathologie).

La zone de Police de Nivelles-Genappe observe beaucoup de lacunes rédactionnelles des nouveaux policiers. Or, dans la fonction d'inspecteur, l'écrit est très important. L'expression écrite est un atout pour les candidats. C'est pourquoi, la zone a décidé de proposer des formations continuées dans ce domaine à ces travailleurs.⁵⁶

La procédure de recrutement comporte trois phases :

- 1) La sélection générique : elle comporte une épreuve d'aptitudes cognitives (raisonnement abstrait, raisonnement numérique et raisonnement verbal), une épreuve sportive (un parcours fonctionnel - d'obstacles - et une épreuve de robustesse), une épreuve de personnalité (questionnaire biographique, questionnaire de personnalité ; techniques de sélection et tests de personnalité ; un entretien semi-structuré), examen médical. Le dossier de candidature passe ensuite devant une commission de délibération et une commission de moralité.
- 2) La réserve de recrutement : elle permet de pouvoir postuler dans une zone de police ou dans un service fédéral.
- 3) Sélection par la zone ou le service de police.

⁵⁵ Coping : processus et procédures qui permettent de faire face à une situation de stress.

⁵⁶ Rencontre avec la Police de Nivelles, représentée par Carol Collin et Amaury Snyers, 11/04/2024, Nivelles

Lorsque la personne est sélectionnée pour la fonction, elle commence sa formation de base. Si elle la réussit, elle est engagée dans la zone locale ou le service fédéral pour lequel elle a postulé.

La formation d'Agent de Police dure 6 mois. Le programme de formation porte sur différentes matières : sport, circulation, maîtrise de la violence, techniques policières spécifiques, procédures et règles sous-tendant les actes policiers, acquisition de comportements en adéquation avec les valeurs et normes de la Police. Elle contient des cours théoriques, pratiques et un stage.

La formation d'Agent de sécurisation se déroule, pendant 6 mois, dans les écoles fédérales de Jumet et de Vottem avec des cours théoriques (Communication, Intervention, Fonction de Police orientée vers la Communauté, Circulation routière), des exercices pratiques (sport, maîtrise de la violence, techniques policières) et un stage.

La formation d'inspecteur dure une année et s'articule autour de deux grands blocs de cours (bases du travail de policier et approfondissement), des clusters transversaux (par exemple, le sport et la maîtrise de la violence) et un stage.

Les formations d'Inspecteur et d'Agent de police sont organisées dans les écoles de polices provinciales. Chaque province comporte une école, sauf le Brabant wallon. Pour la Wallonie : Jurbise, Namur, Seraing.

La formation est principalement donnée pour des policiers par des policiers. Cependant, un projet est mis en place pour faire appel à des professeurs externes (par exemple, issus de Hautes Écoles) pour certaines matières (par exemple, pour le droit pénal, pour la déontologie, etc.).

Une année de formation pour devenir inspecteur, c'est très court. La matière est très condensée. Cela donne une pression d'études et ne permet pas de voir la matière en profondeur. Le métier de policier se complexifie d'année en année et tous les outils et matières ne savent être vus dans la formation.

La formation des futurs policiers est un investissement économique pour la Police. Le processus de sélection est primordial car, lors de la formation, les policiers sont payés. Très peu de policiers décrochent. La plupart réussissent leur formation. La personne n'a pas la possibilité de recommencer sa formation en cas d'échec.

À la fin de la formation, le policier rentre en fonction, et a une période de stage probatoire de 6 mois. Ce système est similaire à une période d'essai. Il est très rare que cette période de stage finisse sur une rupture de contrat.

Le nouveau collaborateur rentre dans un trajet de formation qui prend en compte son envie d'évolution de carrières et ses lacunes rencontrées (pointées par le policier lui-même ou par son responsable).

Pour chaque fonction, des évolutions de carrières en interne sont possibles (promotion interne via des épreuves de sélection). Les zones de police et la Police Fédérale peuvent recruter en interne. Ce type de recrutement est plus rapide (4 à 6 mois). En externe, les zones de police doivent anticiper leurs besoins près de deux ans à l'avance : durées des procédures, du recrutement propre dit, et de la formation des personnes engagées.

Des formations préparatoires à la procédure de sélection existent : soit dans le cadre de l'option d'Assistant aux Métiers de la Prévention et de la Sécurité de l'enseignement secondaire de technique de qualification, soit des modules de préparation organisés par la Police elle-même.

Pour la Zone Nivelles-Genappe, la meilleure préparation à l'entrée dans la Police est le renforcement des compétences de base (français, citoyenneté, etc.).⁵⁷

2.4.5. Orientation, sensibilisation, information

La Police mène des actions d'orientation, sensibilisation et information de deux types :

- Des préventions à la sécurité, de la lutte contre la délinquance. Par exemple, elle réalise des animations dans les écoles.
- La découverte des métiers de la police. Pour l'instant, ce volet est encore peu développé, mais il devrait s'intensifier ces prochaines années. La Police présente les métiers dans les écoles, organise des salons de recrutement (salon spécifique organisé par la Police Fédérale, en collaboration avec les polices locales, ou salons de l'emploi générique). Elle accueille également des élèves du secondaire pour des stages d'observation de 1 à 5 jours.

Synthèse et conclusions

Le Brabant wallon comporte 10 zones de police. Ces zones sont considérées comme des « petites » zones. Nivelles-Genappe est la plus grande avec 120 travailleurs (policiers et administratifs). Dans ces « petites » zones, on y observe peu de turn over. Les personnes qui quittent la zone s'orientent vers des fonctions spécialisées ou évoluent dans la hiérarchie.

Elles engagent essentiellement des inspecteurs de police. Ces zones n'éprouvent pas de difficulté de recrutement. Dans la zone Nivelles-Genappe, de nombreux policiers proviennent des provinces du Hainaut ou de Namur.

2.5. Les Services du feu et du secours

La sécurité civile est composée de trois parties : les pompiers (zone de secours), la Protection civile, la Centrale d'urgence 112.

⁵⁷ Rencontre avec la Police de Nivelles, représentée par Carol Collin et Amaury Snyers, 11/04/2024, Nivelles